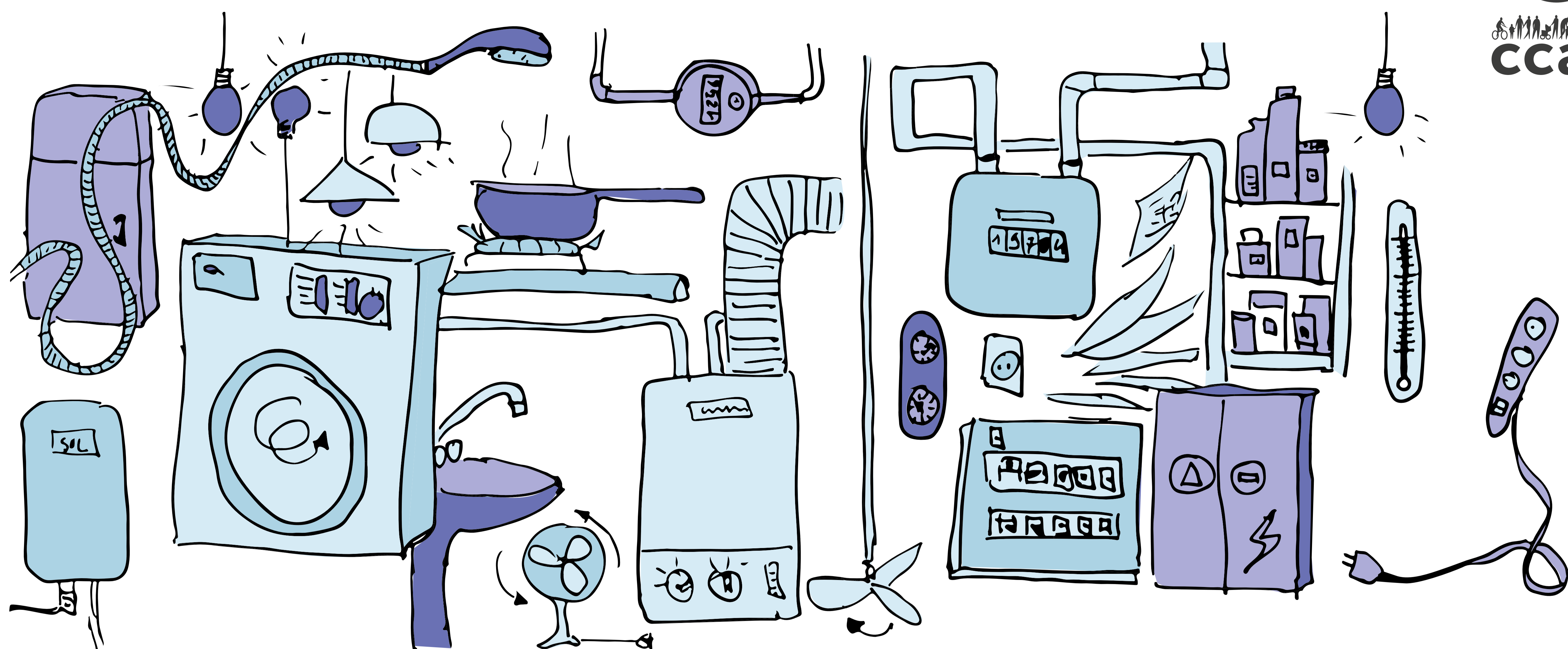


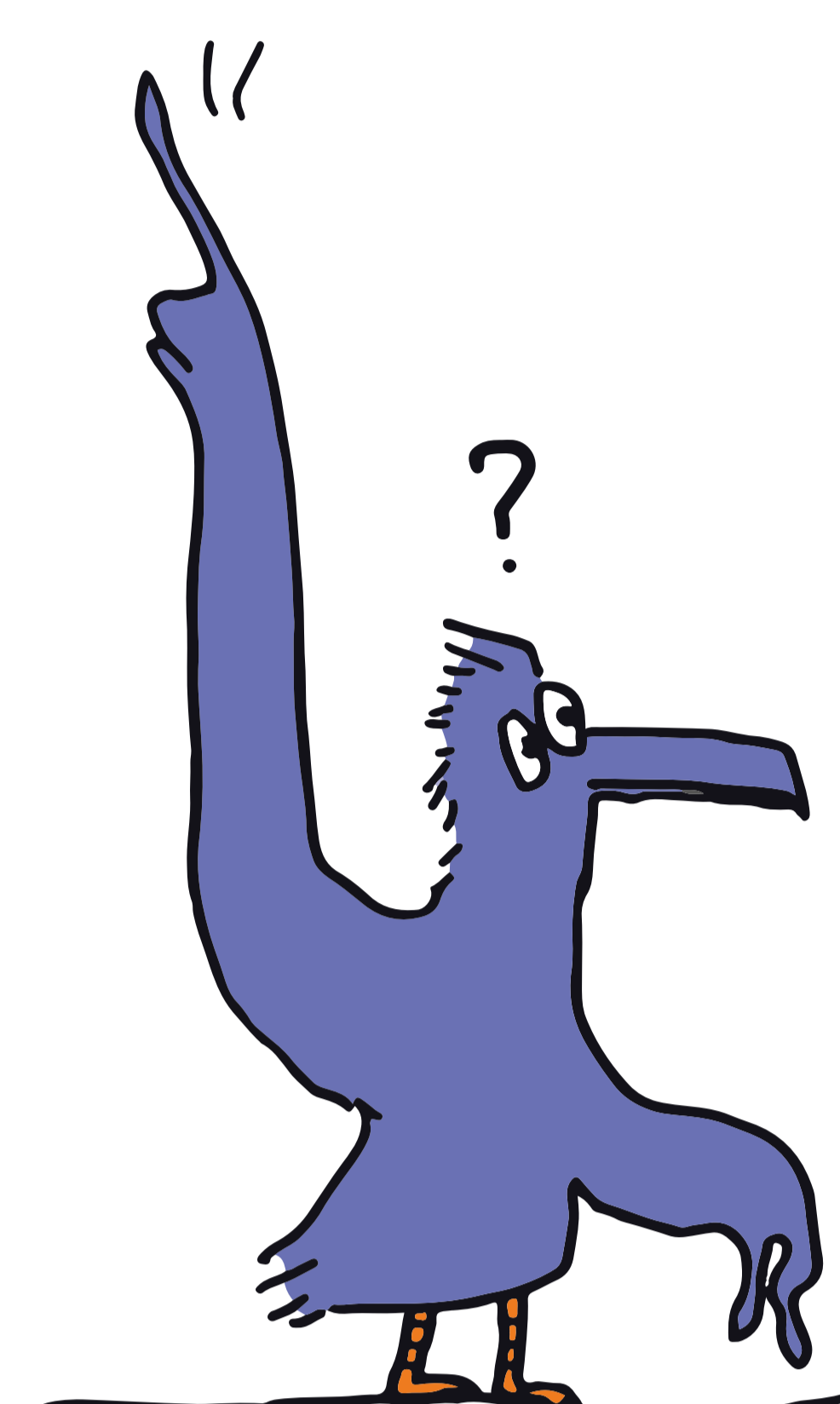
## REGARDS CROISÉS SUR LE SUJET

Réalisés avec des interrupteurs métalliques et des fils électriques.

5 cm x 9 cm x 4 cm - Sylvie Zion, 2024



# REGARDS CROISÉS SUR LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



*Un chat roux, petit colocataire à poils longs, nous accompagne dans l'escalier donnant accès à cet appartement en location, habité depuis 3 ans par son maître retraité. "J'ai reçu cette facture de régularisation d'électricité. 1 200 €... ça m'empêche de dormir depuis 2 semaines. Je ne la comprends pas."*

*Ainsi commence cette première rencontre. Plus tard, à demi-mot : "Le matin il fait 12°C, alors je reste couché le plus longtemps possible pour retarder le moment d'allumer le chauffage."*

Des retraités, des familles, des jeunes, des parents séparés, des locataires, des propriétaires aux revenus modestes... Les situations sont multiples et les difficultés en lien avec l'énergie multiformes. Depuis 2012, le CCAS de la Ville de Grenoble porte une plateforme de lutte contre la précarité énergétique. Dans le cadre de cette plateforme, les conseillères du Pôle Inclusion Financière sont témoins des vécus et des ressources des personnes qu'elles accompagnent, qui donnent corps au sujet et apportent un éclairage singulier sur les questions d'accès à l'énergie et de maîtrise des consommations.

La précarité énergétique, est souvent synonyme de charge mentale, d'isolement, de honte, de détérioration de la santé, mais c'est aussi la recherche de solutions, la débrouille, les stratégies. Elle impacte le fait de se sentir bien chez soi.

Cette exposition cherche à faire entendre certains de ces témoignages et à montrer ce qui se joue concrètement dans l'accompagnement proposé par le CCAS. Les objets présentés ici sont des objets utilisés ou donnés lors des visites à domicile, légèrement détournés de leur fonction technique pour tenter de raconter ce sujet.

L'exposition est une initiative des travailleuses sociales du Pôle Inclusion Financière, et a été créée avec les paroles des personnes accompagnées, collectées au cours des visites à domicile et des rendez-vous au bureau, ainsi que lors de l'évaluation du dispositif réalisée par le service d'Observation sociale du CCAS en 2023.

L'exposition est une invitation à se saisir de notre pouvoir d'agir collectivement face à des enjeux économiques, environnementaux et de justice sociale. Il s'agit de repenser ensemble les questions de précarité, d'accès à l'énergie et de maîtrise des consommations.

Un immense merci à tous les contributeurs et contributrices, en particulier aux personnes accompagnées, qui par leurs mots, leur histoire, leurs espoirs, leur humour, et leur accueil, sont la sève de notre travail au quotidien.

Nicolas Kada,  
Vice-Président du CCAS de Grenoble



Partenaires du de la plateforme précarité énergétique





## MULTICRISE

Réalisé avec une multiprise à interrupteur et des ampoules LED.  
Modèle unique muni d'un bouton principal permettant de débrancher l'ensemble des crises en 1 seul clic.

61 cm x 49 cm x 15 cm - Christophe OnOff, 2023

Une multiprise à interrupteur facilite la coupure complète du panel d'équipements branchés sur ses prises. Cela permet d'éviter des consommations de veille inutiles. En effet, certains équipements comme les TV, ordinateur, machine à laver, cafetière et autres, ont souvent une veille et il faut couper leur arrivée de courant pour s'assurer qu'ils ne consomment plus.

Avec le prix de l'électricité en vigueur en 2024, les consommations de veille peuvent représenter environ 60 € par an, en fonction des équipements présents dans le logement. Par ailleurs une Box internet Wi-Fi a une puissance équivalente à 2 ampoules basse consommation (LED). Et c'est aussi la même chose pour le décodeur TV. Ainsi couper le Wi-Fi et la Box TV revient à éteindre 4 ampoules LED. Une multiprise à interrupteur peut faciliter la coupure de ces Box la nuit, ou lorsque l'on s'absente du logement.

“

En fait, si je suis là c'est parce que j'ai pas d'autre option. Qui c'est qui va louer l'appartement à quelqu'un qui a un petit revenu, avec un enfant, qui n'a pas la possibilité pour l'instant de trouver un travail ?

”

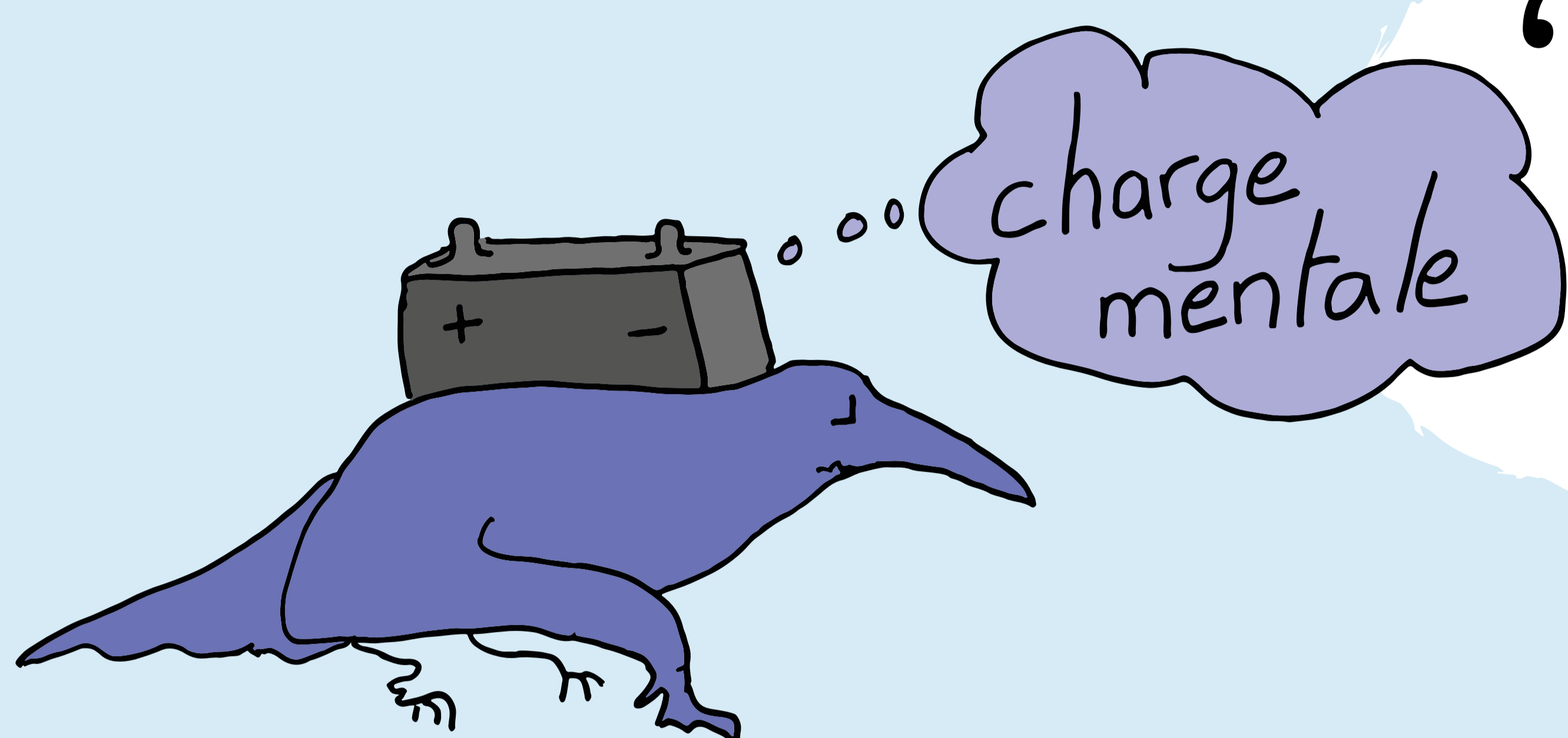


Je disjoncte ?

“

J'ai une petite retraite. Avec l'inflation c'est de plus en plus compliqué. Maintenant, je ne chauffe plus en hiver. Bon, j'ai mes stratégies, je suis aguerri. Mais ce qui m'embête c'est que là j'ai une facture de régularisation 2 fois plus élevée que l'année dernière. Je ne comprends pas.

”



# MULTICRISE

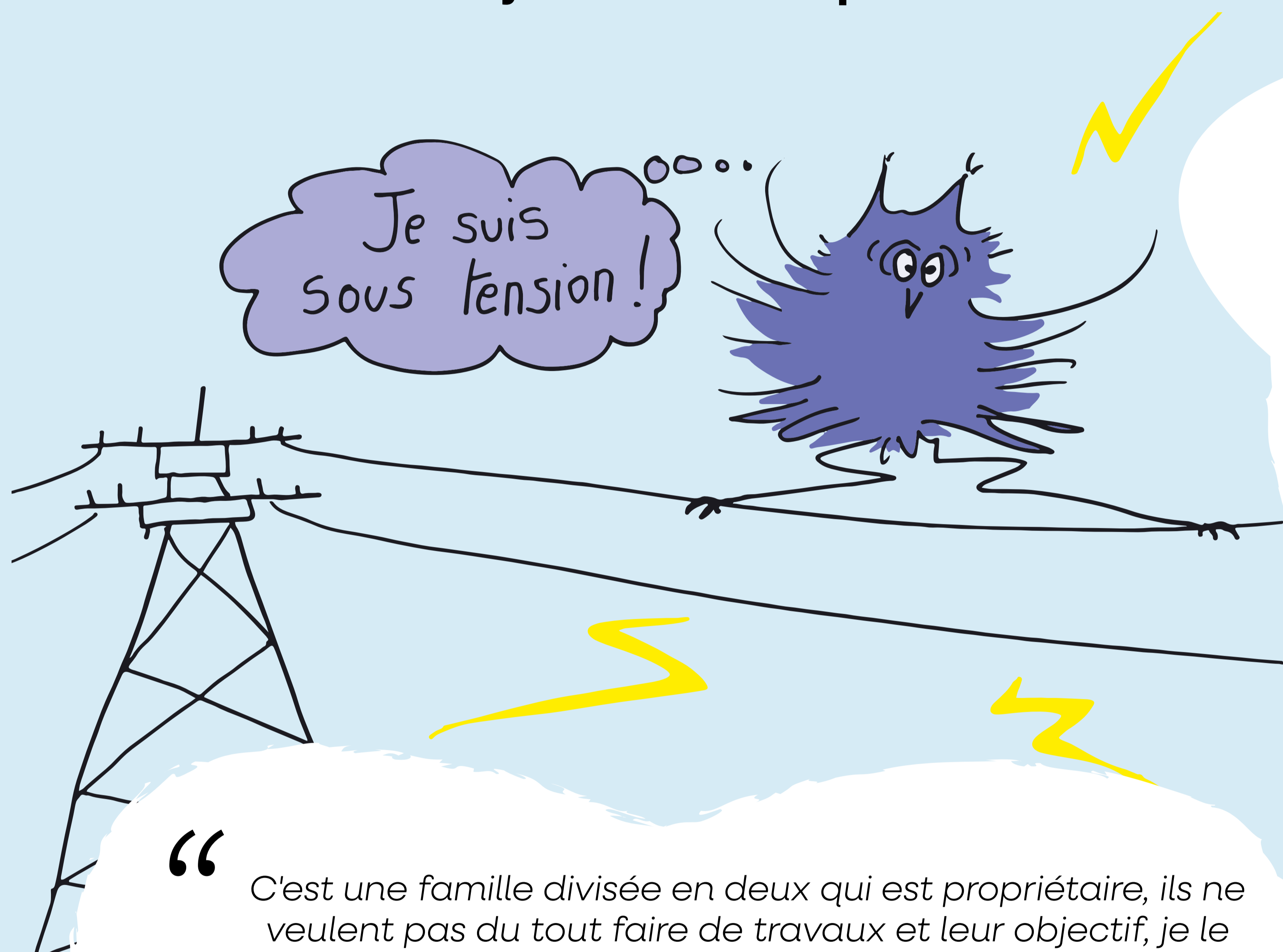
OU comment perdre prise quand les problématiques sont connectées face à des enjeux économiques, environnementaux et de justice sociale

“

C'est énorme, c'est une charge mentale qui est écrasante au final. C'est un truc qui est constamment présent, qui est là et qui... qui bouffe quoi ! Ça prend du temps et ça prend énormément d'énergie et des fois on n'a pas forcément l'énergie pour tout ça. Parce qu'on ne se rend pas compte mais c'est plusieurs courriers toutes les semaines c'est... en fait ça prend la tête au quotidien, c'est là, c'est présent. C'est déjà assez désagréable de se dire qu'on a des dettes, en plus de ne pas les comprendre... Puis après on n'est pas à l'aise dans son logement. Moi depuis ça, je ne suis pas à l'aise chez moi.

”

Je suis sous tension !



“

C'est une famille divisée en deux qui est propriétaire, ils ne veulent pas du tout faire de travaux et leur objectif, je le sais, c'est que petit à petit l'immeuble se vide pour pouvoir le vendre à quelqu'un qui réinvestisse dans la rénovation thermique. Mais en attendant on est coincés là dans cette passoire à 18°C au mieux en hiver, des murs gelés et une facture de gaz de 2200 euros/an.

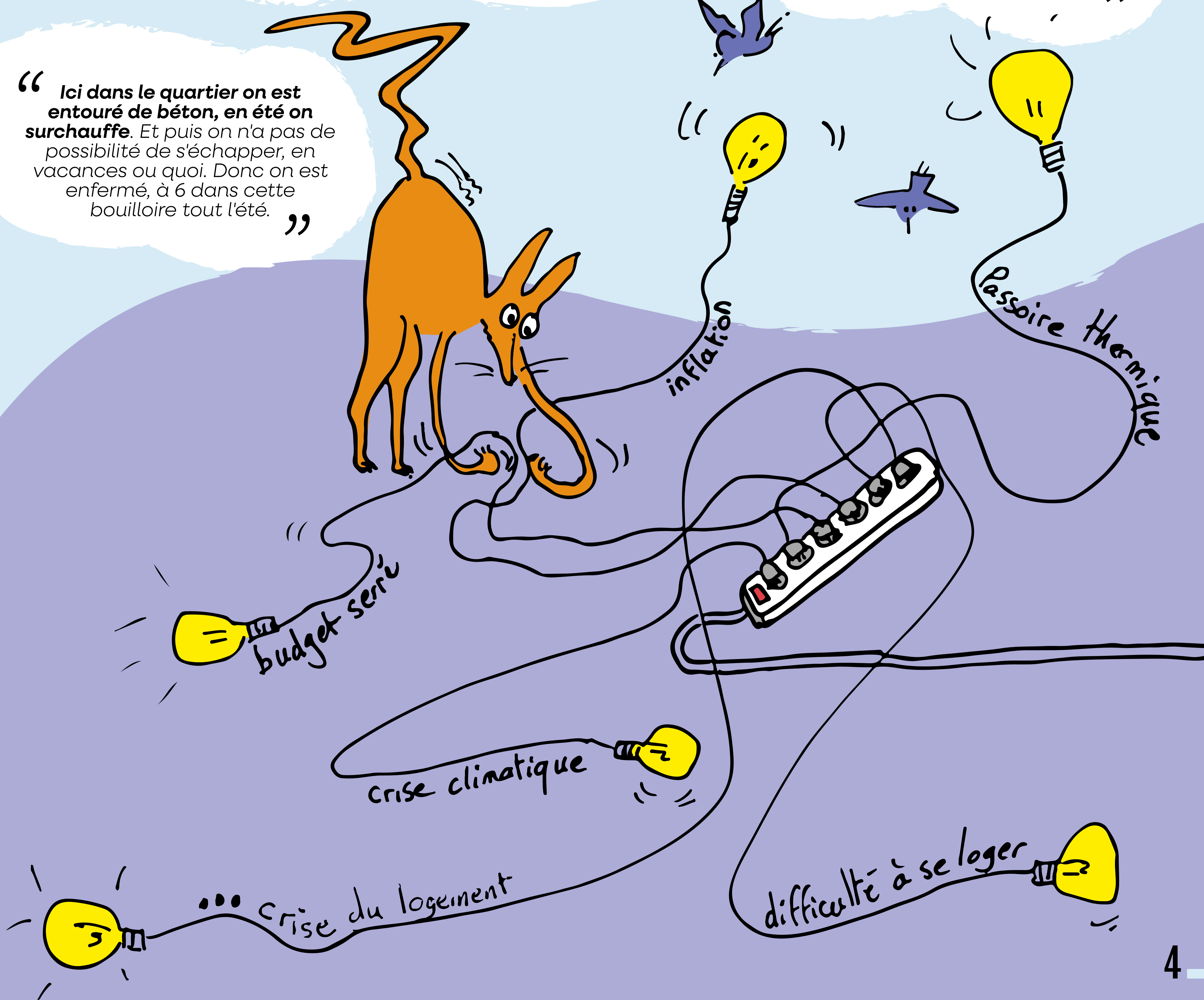
”

“

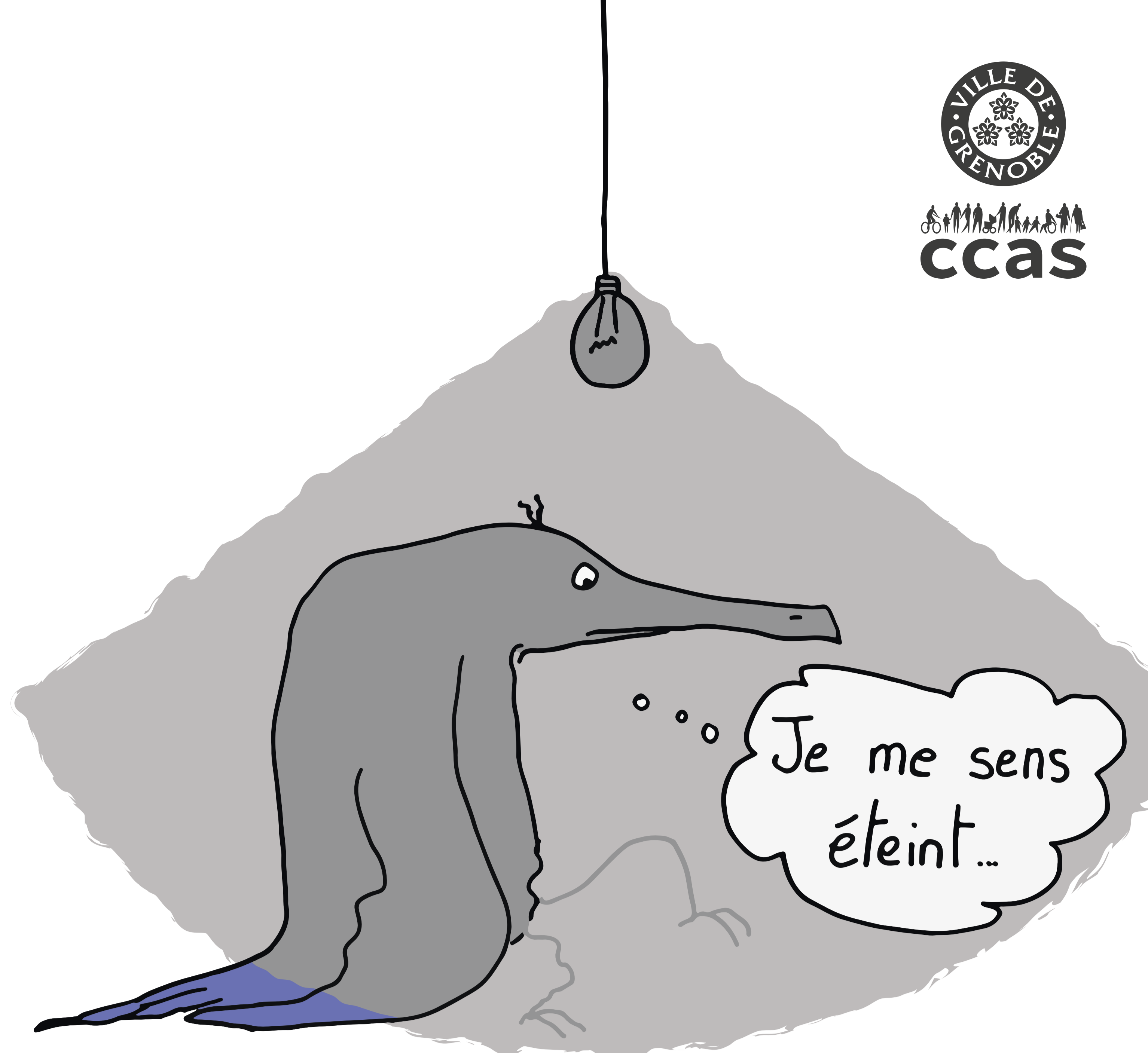
C'est mon premier hiver à Grenoble. Je pensais être raisonnable sur le chauffage. Ça a été terrible, quand la facture d'électricité est arrivée en mars. Et puis sont venus les avis de coupure. J'ai eu trop peur alors j'ai utilisé toute ma bourse pour le semestre à venir, en une fois, pour payer la facture. Je ne sais pas ce que je vais faire pour les prochains mois.

”

“ Ici dans le quartier on est entouré de béton, en été on surchauffe. Et puis on n'a pas de possibilité de s'échapper, en vacances ou quoi. Donc on est enfermé, à 6 dans cette bouilloire tout l'été. ”



# LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE...



# C'EST QUOI ?

En France, une définition est donnée par la loi Grenelle de 2010. Elle indique : "Est en situation de précarité énergétique, une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat".

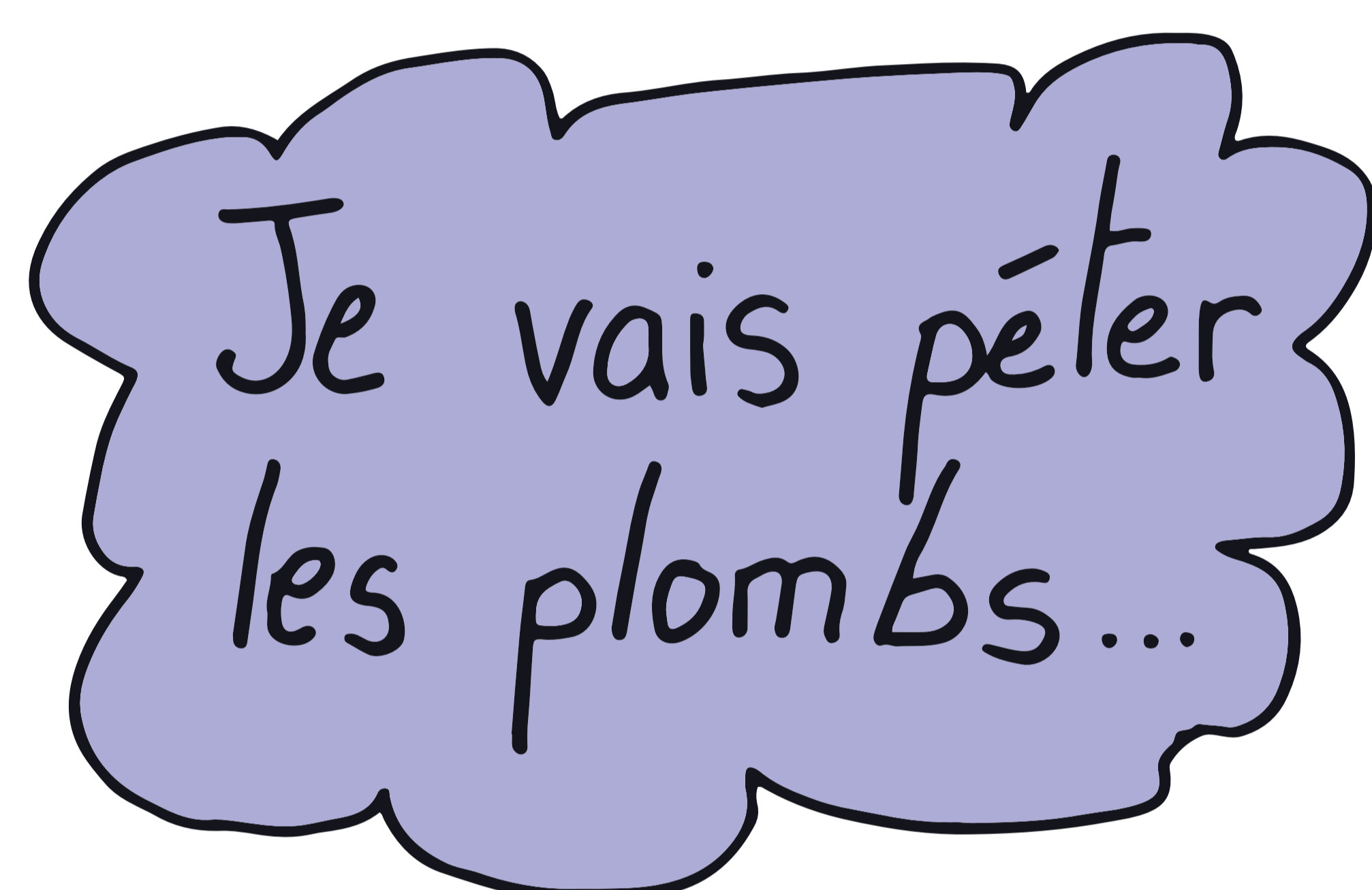
Dans un contexte d'inflation sur les prix de l'énergie et autres dépenses de première nécessité, de nombreux ménages sont dans une restriction poussée et les difficultés des ménages ne se décèlent plus alors à travers des factures impayées ou des factures élevées.

Concrètement la précarité énergétique peut se manifester chez des ménages aux faibles revenus qui peuvent :

- Être logés dans des logements inadaptés (mal isolés du froid comme du chaud, trop grands, mal conçus, mal entretenus ou dont le système de pilotage du chauffage est mal compris),
- Exprimer une sensation de froid en hiver et de chaud en été,
- Avoir des difficultés de paiement ou de compréhension des factures,
- Être dans la privation.

Les conséquences peuvent être multiples :

- **Financières** (endettement, restriction sur d'autres budgets essentiels, abandon de formations, renoncement à des projets, etc.)
- **Techniques** (dégradation du logement avec développement de moisissures, renoncement à des frais d'entretien essentiels, etc.)
- **Impact sur la santé physique et mentale** (asthme et autres problèmes respiratoires, hypertension, anxiété, troubles du sommeil, isolement social, le ménage n'ose plus inviter des amis chez lui, etc.).



“ Précarité énergétique, c'est les gens qui ne peuvent pas payer l'électricité ? **J'ai toujours entendu parler de ça à la télé. Mais je ne me dis pas "c'est moi", mais pourtant, je suis dedans, quoi. Voilà.** ”





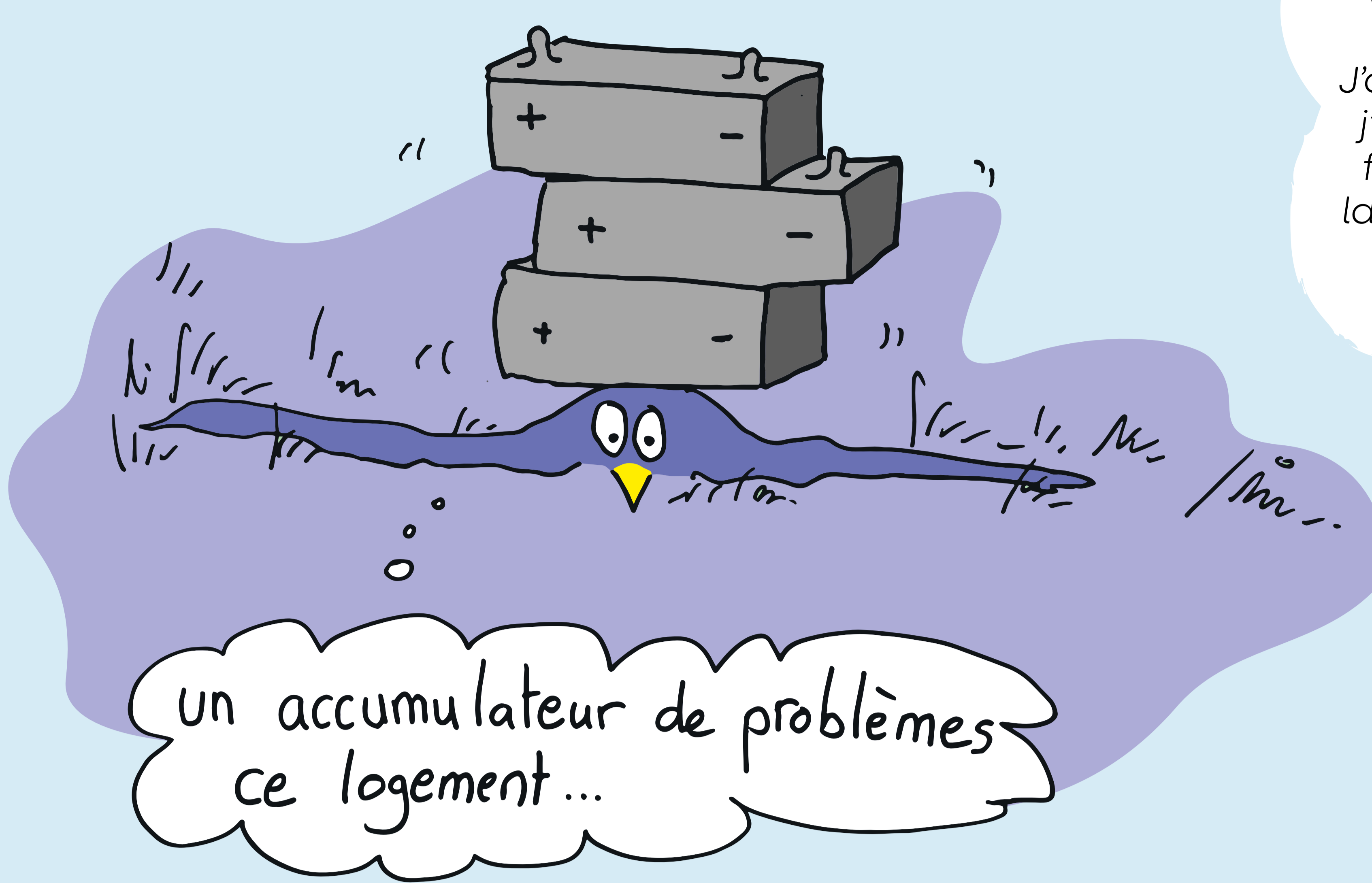
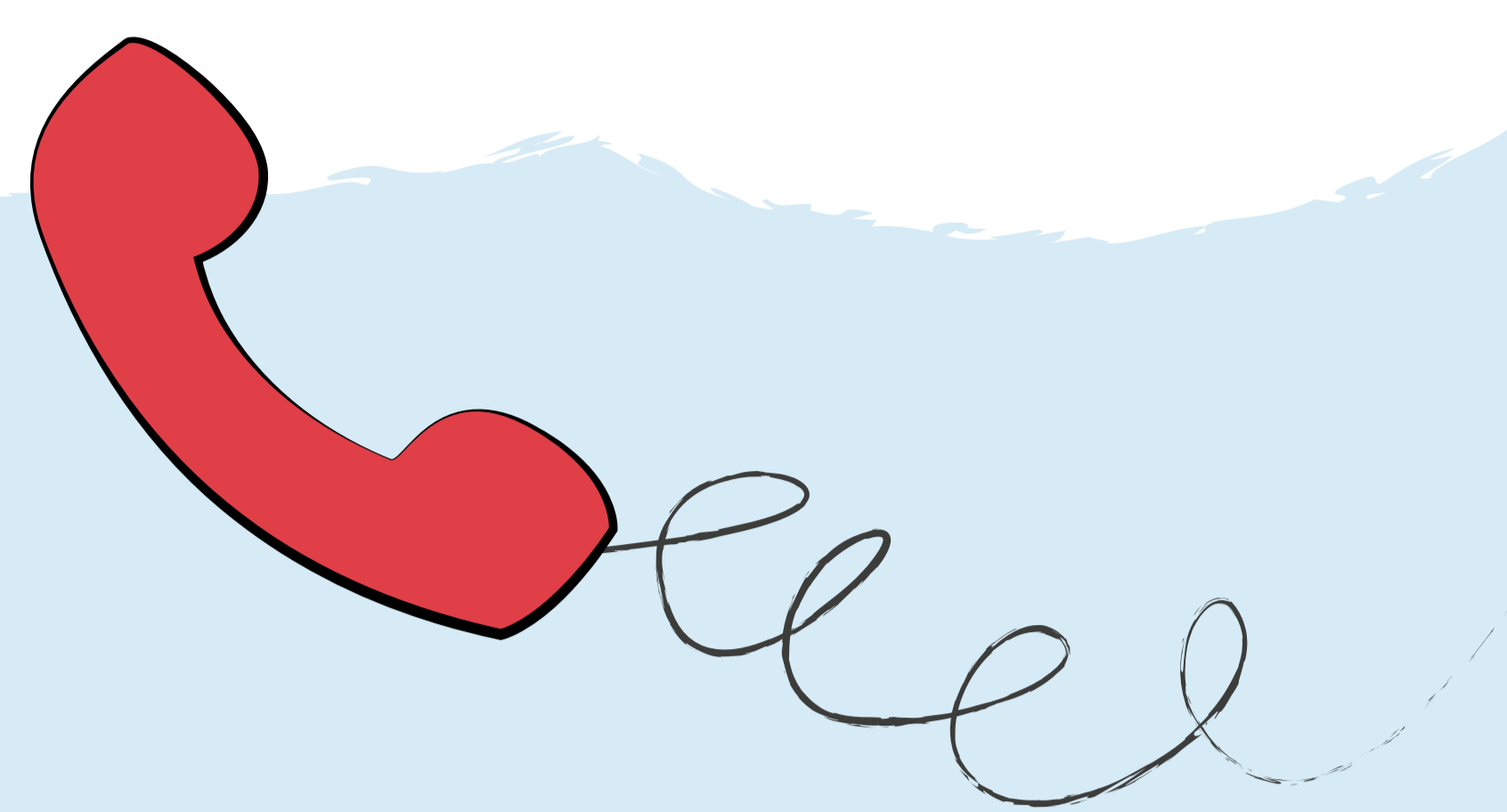
## DIVERSES DOUILLES

Réalisé avec des douilles de lampes de chevet.

4 x 2 cm x 2 cm x 4,52 cm - Timothée Chéancier, 2024

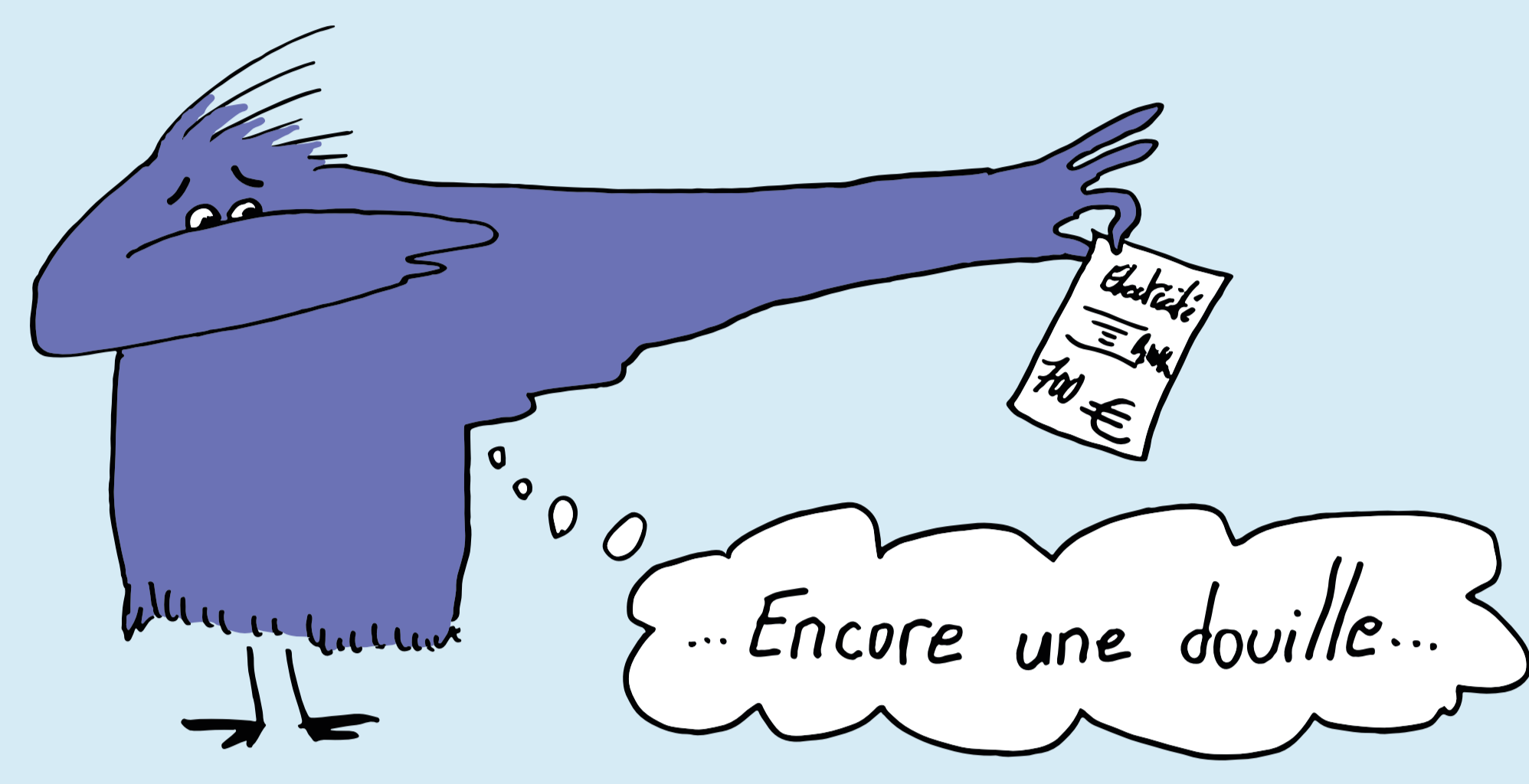
C'est sur des douilles électriques qu'on installe des ampoules. Pour une même qualité lumineuse, une ampoule basse consommation de type LED consomme de l'ordre de 6 à 7 fois moins d'énergie qu'une ampoule à incandescence et a une durée de vie moyenne beaucoup plus longue.

Lors d'un accueil téléphonique :  
"Vraiment **j'essaie d'utiliser le moins possible l'électricité, mais je ne m'en sors pas.**  
J'ai le chauffage et l'eau chaude en collectif, j'essaie de ne préparer la nourriture qu'une fois par semaine, de limiter les machines à laver. Bon... je n'ai pas beaucoup de cheveux donc j'utilise peu le sèche-cheveux..."



un accumulateur de problèmes ce logement...

# DIVERSES



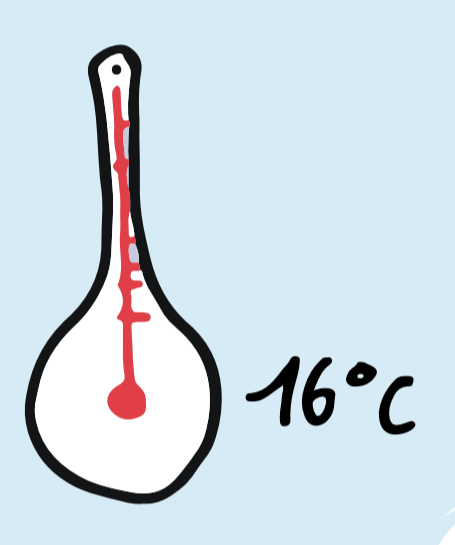
...Encore une douille...

# DOUILLES

## Les maux de la précarité énergétique



Une mensualité électrique à 200 €/mois



Watt ?!!

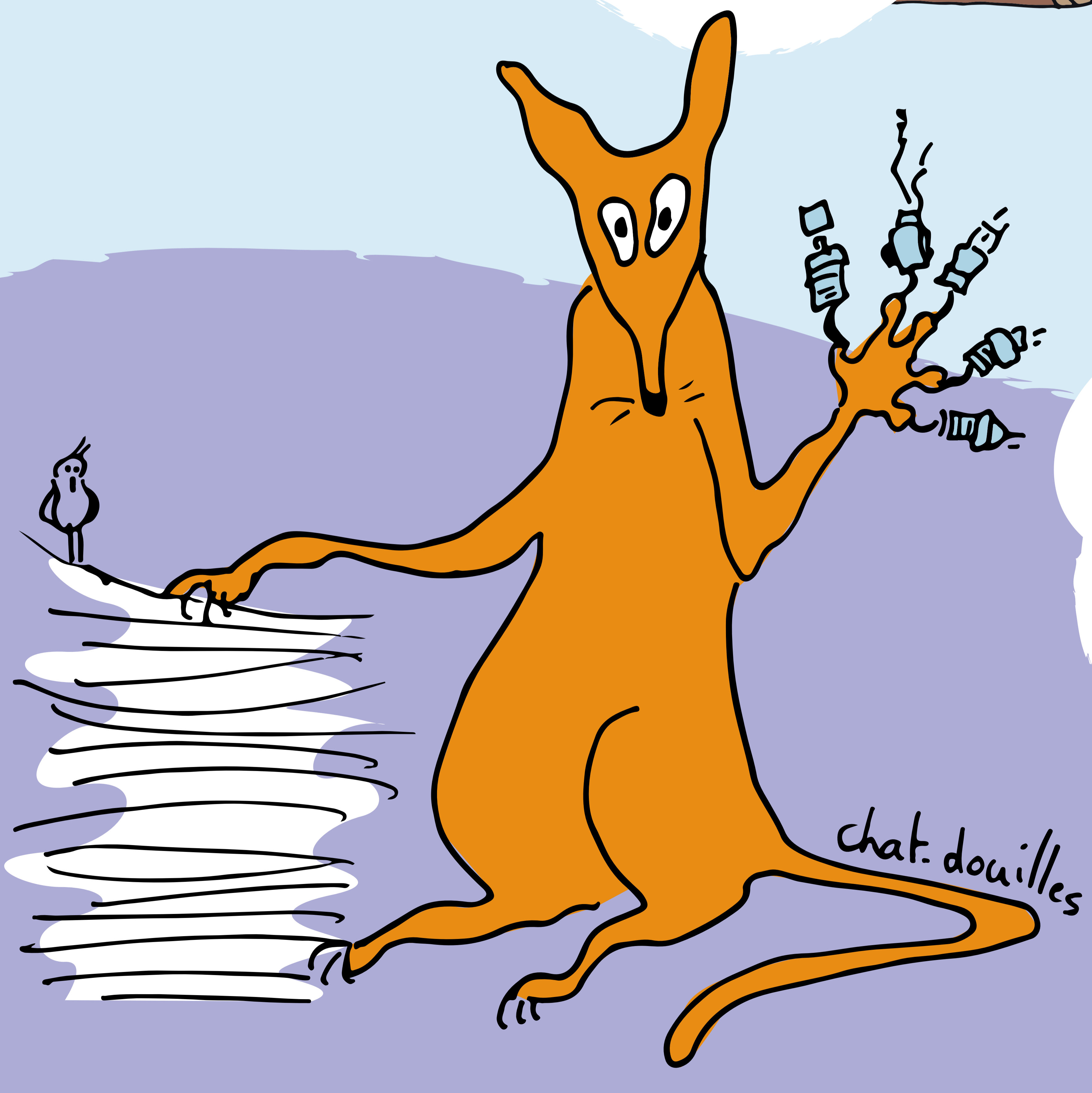
“ Je bossais comme une dingue à côté. **Et là cet appart, il m'a mise en burn-out.** Ça a été la descente. Le chômage, la dépression. Je me suis sentie vraiment très, très seule. Même si je quitte l'appart dans un mois, pour moi c'était important que quelqu'un vienne voir. ”

C'est allé de pire en pire ces dernières années. J'ai fini par arrêter mon contrat gaz l'année dernière, pour économiser. **Je ne me chauffe plus, juste une heure ou 2 par jour avec un radiateur d'appoint électrique.** Et là j'ai reçu la facture de régularisation d'électricité. Je vous le dis : j'ai pleuré.



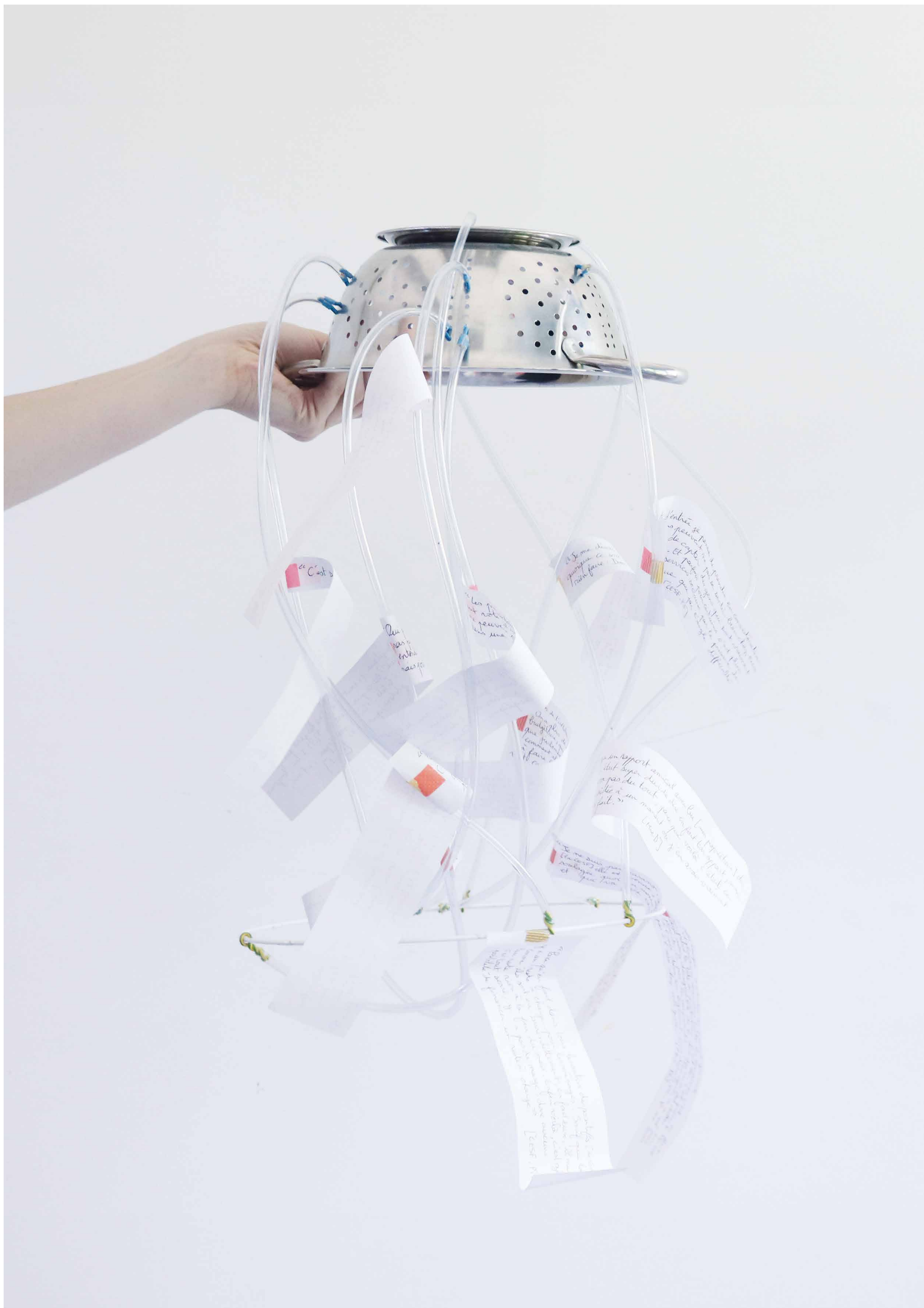
y a de l'eau dans le gaz...

“ **Au-delà de la consommation d'énergie, il y avait beaucoup de problèmes dans cet appart.** Le CCAS est venu et a constaté que la ventilation était cassée, que la fuite d'eau allait jusque dans le compteur électrique. On ne l'avait jamais vu avant. ”



chat. douilles

“ Je n'arrivais pas à payer les charges comme je ne gagnais pas beaucoup. Et puis est venu l'avis d'expulsion... ”



## PENSOIRE ÉNERGÉTIQUE

Réalisé avec une passoire métallique, tuyaux synaptiques, cerceau d'abat-jour et pensées traversières.

83 cm x 31 cm x 31 cm - Dédée Perditions, 2020

La qualité de l'isolation des logements est un élément clé dans ses consommations d'énergie et le confort thermique ressenti. Entre un logement classé A (très bonne qualité thermique) et un logement classé G (passoire thermique), considérant une même température de consigne pour le chauffage, le logement G consommera plus de 6 fois plus que le logement A.

En 2024 en France on compte environ 5 millions de passoires thermiques (classées F ou G) sur 30 millions de résidences principales. Au-delà de la question du froid en hiver, La question de l'habitabilité des logements en été est un enjeu de santé publique très fort.





“ Le logement n'est pas isolé et on se limite sur le chauffage pour éviter des dettes. On a des moisissures qui reviennent tout le temps. Dans la chambre de notre fille tout le mur Nord en est couvert. Ça devient irrespirable. Alors elle dort dans le salon. On nettoie tous les 3 mois mais ça revient au galop. On n'a pas les moyens d'investir dans une rénovation globale.

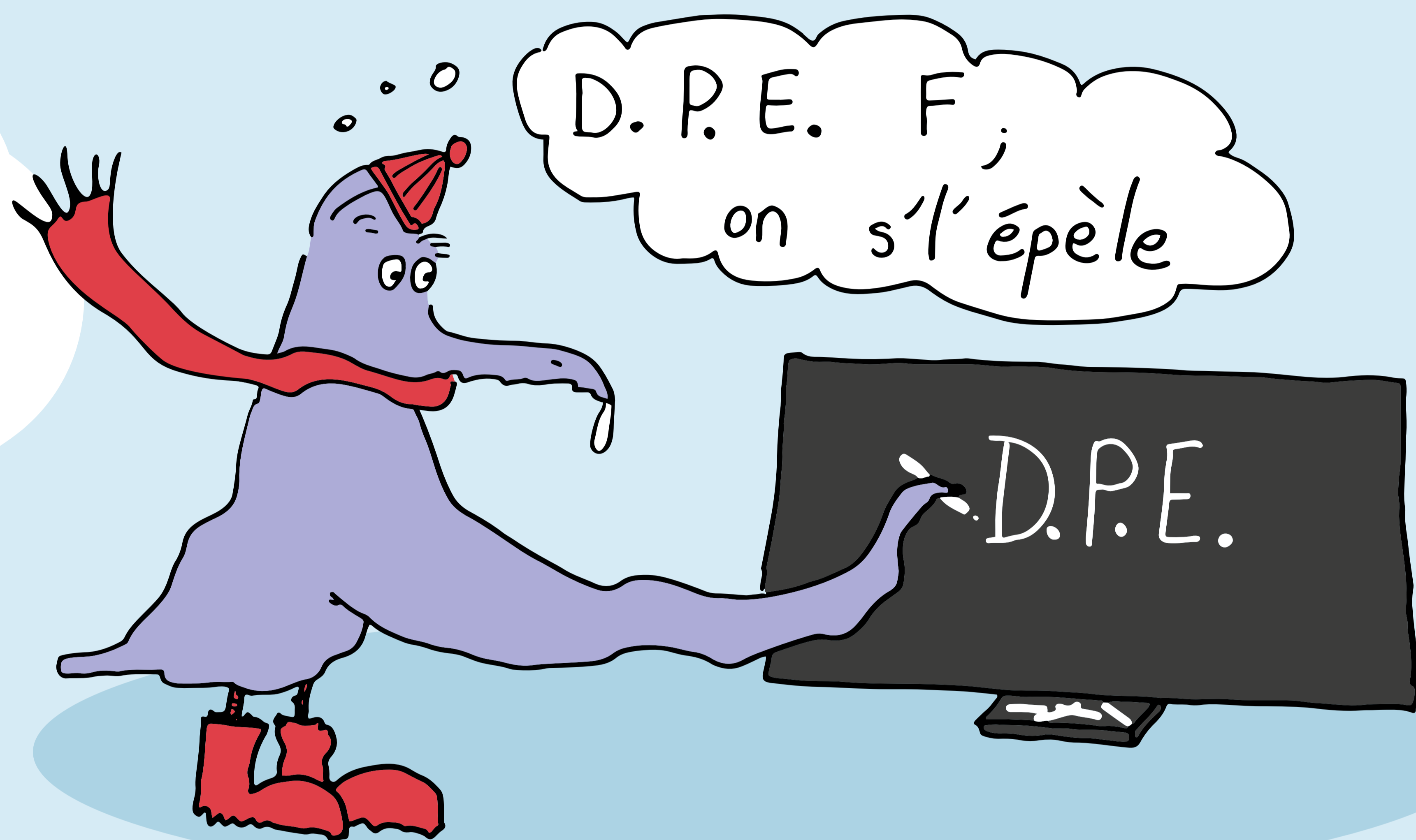
” **On nous a parlé de SOLIHA et de Murmur. On va se renseigner.** On sait que la copro réfléchit à ça aussi. ”

# PENSOIRE ÉNERGÉTIQUE

où l'on mesure combien une passoire peut prendre la tête

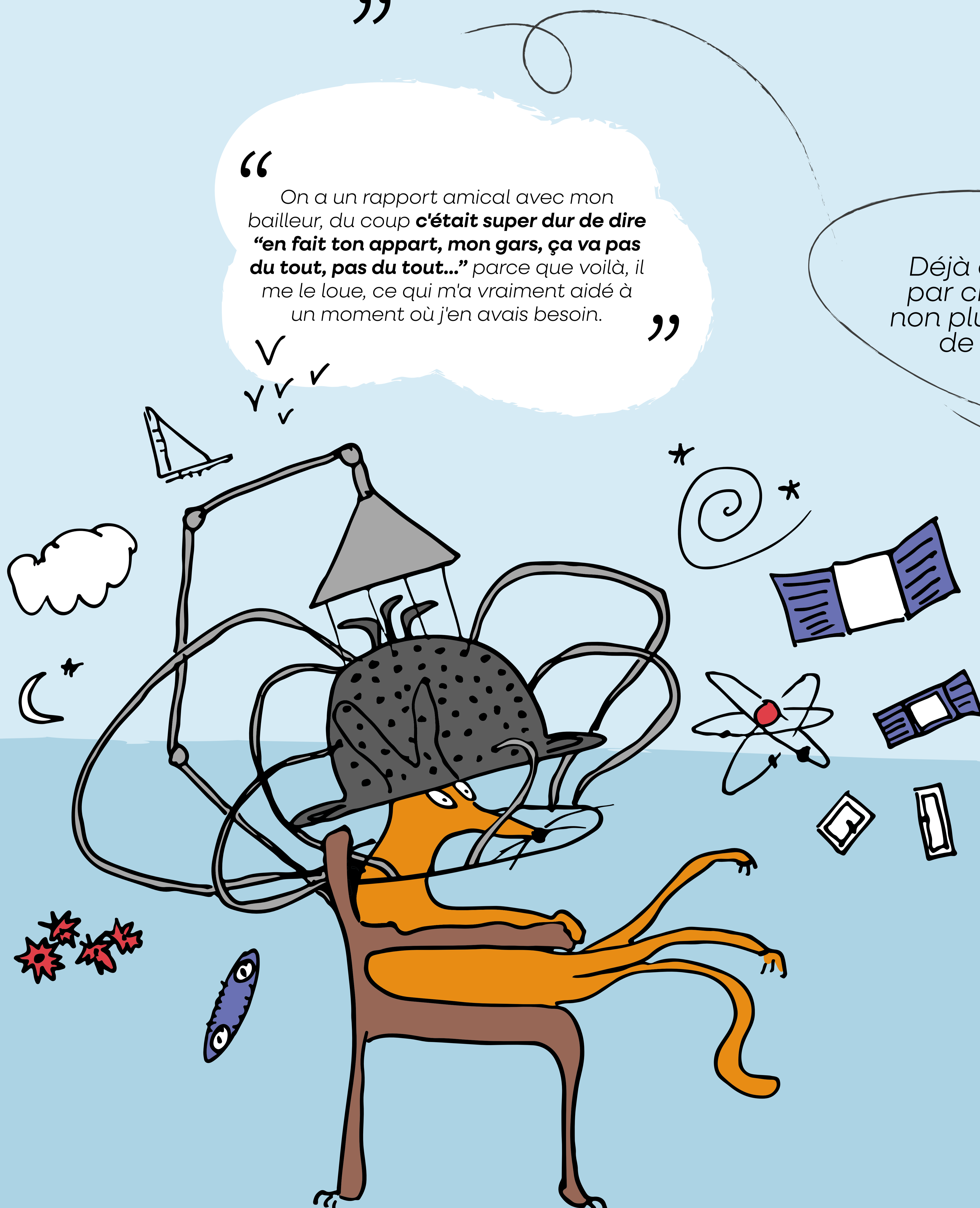
“ L'hiver, j'arrive à gérer à peu près. J'ai des bouillottes, un tas de plaids, etc. Mais l'été... **c'est ça mon plus gros souci ici, c'est l'été.** Ça aggrave mes problèmes de santé. Certains jours, je ne peux plus me lever de mon lit. ”

“ Je me disais, ce n'est même pas la peine que je demande quoi que ce soit à mon bailleur, parce qu'ils ne vont rien faire. Donc, je n'ai même pas... en fait, je leur ai rien dit. ”



“ On a un rapport amical avec mon bailleur, du coup **c'était super dur de dire "en fait ton appart, mon gars, ça va pas du tout, pas du tout..."** parce que voilà, il me le loue, ce qui m'a vraiment aidé à un moment où j'en avais besoin. ”

Déjà qu'il me le loue par cher, je vais pas non plus lui demander de changer les fenêtres.



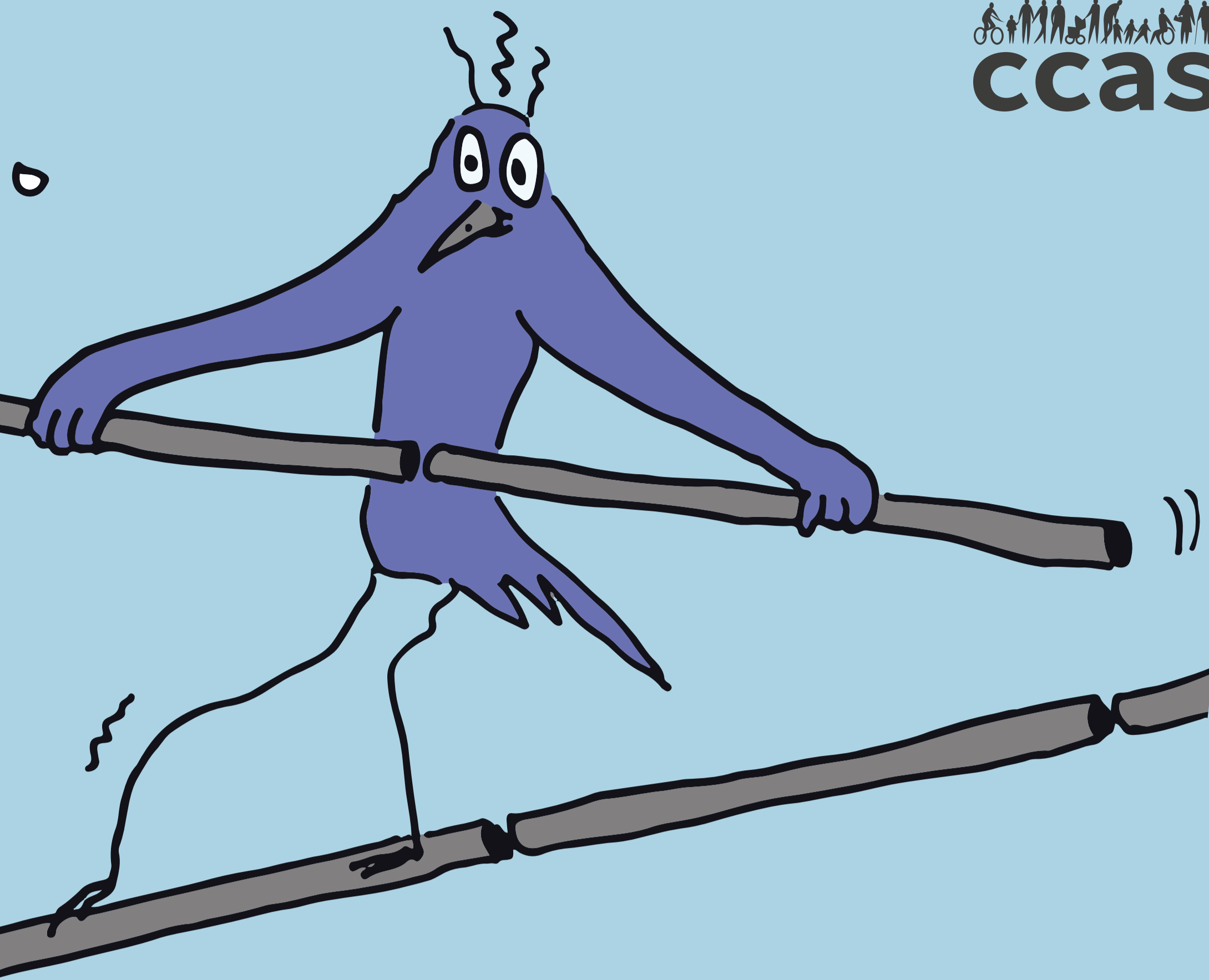


## BOUDIN CHEMIN

Botellinus botulus passus, communément dit « boudin de porte ».  
80 cm x 2,5 cm x 2,5 cm - Augustin Filtration, 1873

Parmi les petits équipements permettant d'améliorer le confort thermique, on compte ce qui permet d'éviter les infiltrations d'air froid en hiver, comme par exemple les joints de fenêtres, les boudins de porte (ou « bas de porte ») pour les portes d'entrée. Peut-être avez-vous aussi entendu parler des rideaux isolants pour limiter le rayonnement froid des fenêtres en hiver, des réflecteurs de radiateurs pour limiter les déperditions thermiques dans les murs froids et des bouillottes pour se chauffer au plus près du corps ?

Debout, à joindre les deux bouts de boudins



# BOUDIN

# CHEMIN

OU comment d'un boudin de porte remis en visite, l'on débouche sur un bout-d'un-chemin partagé

“ La conseillère, quand elle est venue, j'étais un peu embêtée avec les factures d'énergie, etc. Elle a fait le lien avec mon assistante sociale, et elle m'a proposé le fonds d'aide du CCAS... Bon je ne l'ai pas pris, mais déjà elle m'a soulagée un peu. Après elle m'a dit, parce que j'avais un crédit, "venez on fait une lettre au tribunal administratif pour qu'ils bloquent le crédit, le temps de recevoir les indemnités". **Là, vous voyez elle m'a soulagée, c'est-à-dire, elle m'a donné des espoirs. Elle m'a dit "voilà ce qu'on peut faire".** ”

**Le rapport ça m'a beaucoup appuyé sur la réclamation auprès du fournisseur d'énergie.** Parce qu'on peut estimer que le client est en train de raconter des choses exclusivement en sa faveur. Mais le CCAS c'est comme un arbitre qui est venu faire le constat et relever des choses au-delà même de ce que le client avait pu observer, ou dire, ou réclamer.

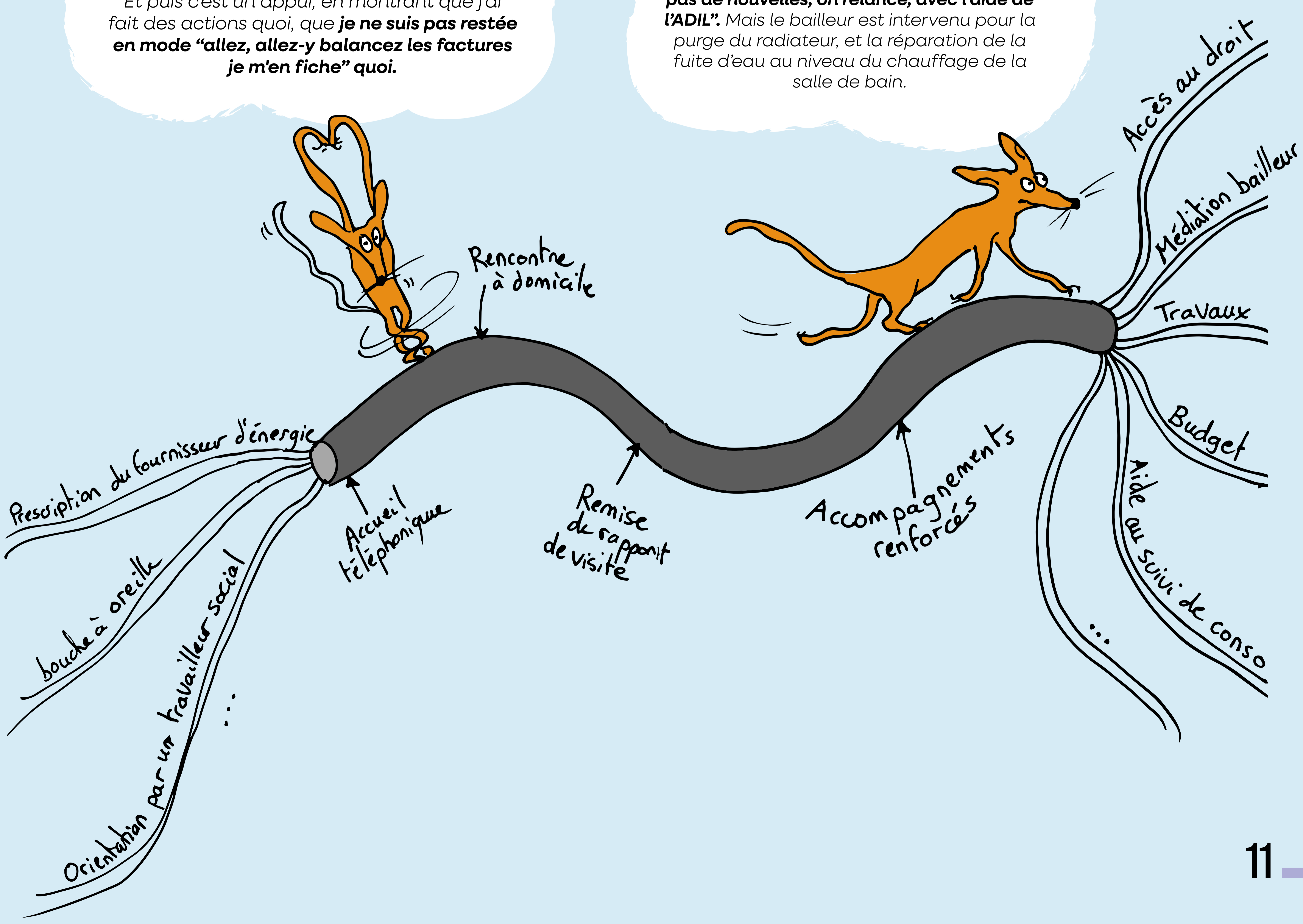
“ Vous imaginez bien que **je ne serais jamais allée taper à la porte du CCAS, hein.** Même pas en rêve ! Je me sentais pas concerné. ”

Quand je lui disais que j'allais prendre ma retraite et que justement j'avais peur par rapport à mes revenus qui vont baisser, elle m'a dit "mais vous savez que dans l'équipe il y a aussi des conseillères qui peuvent vous accompagner sur le budget. Si vous voulez, j'en informe ma collègue, et elle vous appellera". Et elle m'a appelée, et j'y suis allée chez eux là-bas, à Prémol. Mes comptes sont très compliqués. J'ai à la fois un compte professionnel, un compte personnel, je gagne, je touche de l'argent tous les 3 mois, donc si on me demande combien je gagne par mois c'est très difficile à voir. **Mais la conseillère, à travers toute ma situation compliquée, elle a réussi à délimiter une ligne claire et ça, rien que ça, c'est déjà assez formidable.** ”

Elle m'a fait ouvrir **un compte de micro-épargne.** C'est sur le crédit municipal. C'est elle qui m'a proposé. Pour garder des sous de côté.

Moi, le rapport de visite m'a beaucoup aidé. Et puis c'est un appui, en montrant que j'ai fait des actions quoi, que **je ne suis pas restée en mode "allez, allez-y balancez les factures je m'en fiche" quoi.**

On a fait ce courrier ensemble, au bailleur. Je l'ai déposé à l'agence, avec le rapport de visite. On s'est dit **"si dans deux mois on n'a pas de nouvelles, on relance, avec l'aide de l'ADIL"**. Mais le bailleur est intervenu pour la purge du radiateur, et la réparation de la fuite d'eau au niveau du chauffage de la salle de bain.



# L'ACCOMPAGNEMENT DU CCAS C'EST QUOI ?

La plateforme précarité énergétique portée par le CCAS de la Ville de Grenoble s'articule autour d'**actions collectives et d'accompagnements individuels, lesquels incluent des Visites Socio-Techniques suivies d'un accompagnement renforcé.**

Elle s'adresse aux ménages grenoblois en difficulté sur les questions d'énergie dans leur logement (sensation de froid en hiver et chaud en été, difficulté de paiement ou de compréhension des factures, privations, surconsommations etc.).



Communication  
Expérimentation Territoire Zéro  
Exclusion Énergétique

La moitié des ménages rencontrés sont orientés par GEG, le fournisseur local d'électricité. Mais les orientations peuvent se faire aussi via un-e travailleur-euse social-e, une association, du bouche à oreille, etc. Un échange téléphonique permet au ménage et au CCAS d'évaluer ensemble la nécessité de réaliser une visite. Un rendez-vous à domicile ou au bureau peut alors être proposé.

Une visite socio-technique se déroule à domicile. Elle dure 1h30 environ et vise à :

- **Comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie.
- **Vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations.
- **Observer le bâti** (moisissures, mauvaise isolation notamment) et les équipements.
- **Améliorer le confort et la maîtrise de la facture énergétique** en renforçant la compréhension des leviers et en installant des équipements légers d'économies d'eau et d'énergie.
- **Proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise de l'énergie.
- **Préconiser au ménage des solutions adaptées.**

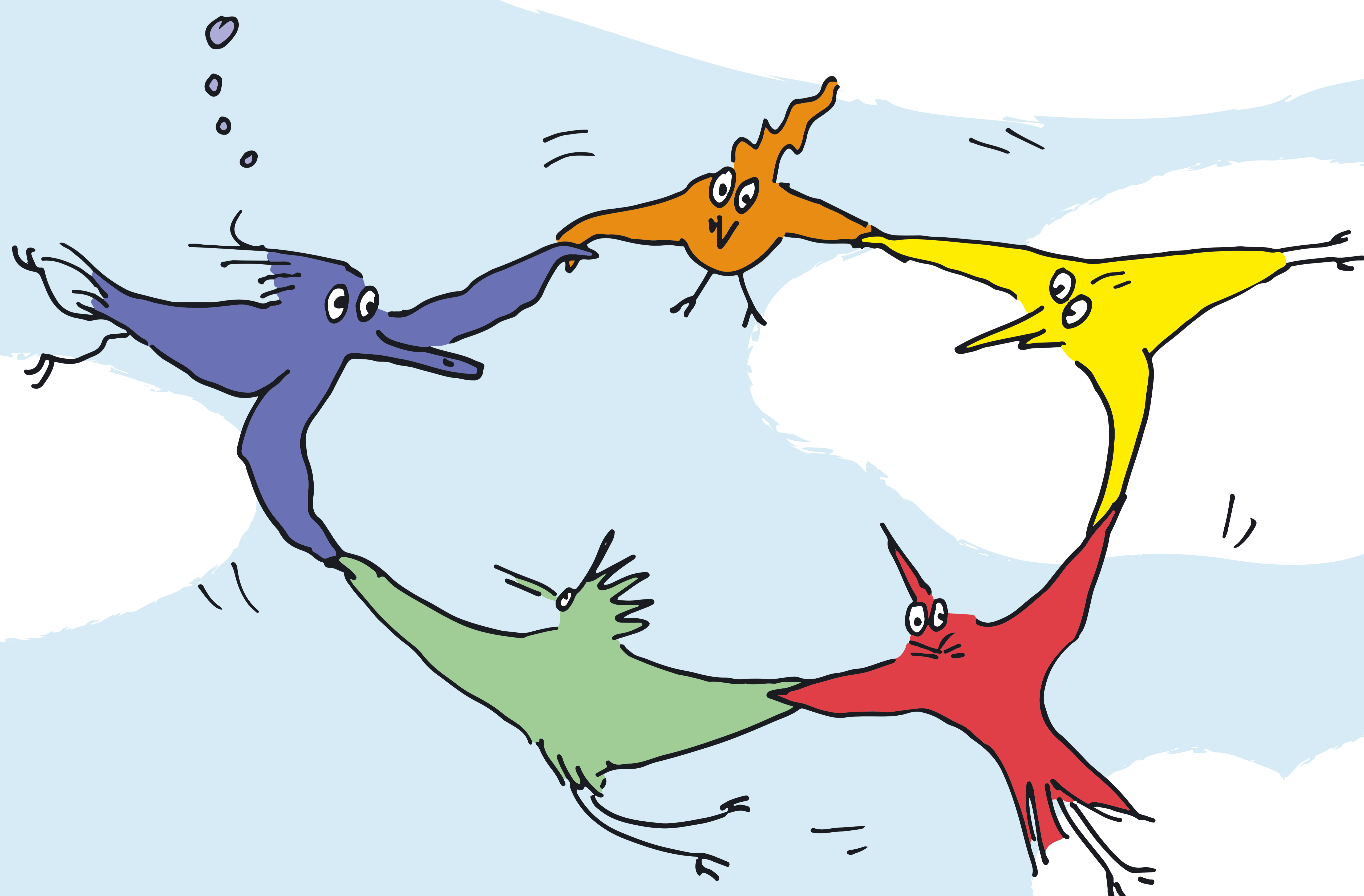
Un rapport est remis au ménage quelques semaines après la visite, à l'occasion d'un entretien au CCAS. Il synthétise les éléments d'analyse, les préconisations, les orientations.

Depuis 2022, les visites donnent lieu, de façon quasi systématique, à un accompagnement renforcé des ménages mobilisant des actions de différents plans autour des difficultés rencontrées.

Par exemple :

- **Lien avec les fournisseurs** d'énergie ou d'eau.
- **Lien avec le bailleur** pour des demandes d'interventions techniques ou de travaux.
- **Lien avec les acteurs qui accompagnent aux travaux** de rénovation thermique.
- **Lien avec les acteurs ayant l'expertise sur la non-décence** des logements.
- **Accompagnement dans le recours au chèque énergie**, orientation vers les aides financières.
- **Accompagnement budgétaire.**
- **Information et accès au droit.**
- **Outillage et accompagnement** à la prise en main des compteurs et au suivi de consommation d'énergie ou d'eau.

Se câbler avec  
le réseau  
(d'acteurs)





## RÉCEPTEUR DE KWCŒUR

Réalisé avec un pommeau de douche économe [débit de 8 litres/minute], flexible de douche et bonde de lavabo avec membrane acoustique double fréquence.

132 cm x 22 cm x 6 cm - Anoki Lowatt, 1816

Quand on s'intéresse aux consommations d'énergie il est aussi intéressant de se pencher sur les consommations d'eau. En effet l'énergie pour chauffer l'eau des douches ou autres peut représenter une part importante de la facture d'énergie. Les consommations d'eau dépendent de nos usages et aussi de nos équipements. Il n'est pas rare de pouvoir diviser par 2 sa consommation d'eau en installant simplement des petits équipements comme des mousseurs sur les robinets, un pommeau de douche économe, un éco-sac pour réduire le volume d'une chasse d'eau. On peut en trouver en magasin de bricolage. Du fait de l'énergie consommée pour la chauffer, l'eau chaude coûte à ce jour classiquement 3 à 5 fois plus cher que l'eau froide.

Recharger les batteries

# RÉCEPTEUR DE KW CŒUR

où l'on converge sur l'importance, dans le diagnostic, de la prise de pouls du bâti et de l'écoute du cœur

“ Pour moi, franchement, c'était trop bien que la conseillère se soit déplacée ici pour voir, pour voir vraiment que voilà, le problème est là. Je ne suis pas parano, je n'invente pas les choses. Et elle est venue, elle a constaté, et moi **j'étais soulagée qu'il y ait au moins quelqu'un qui soit venu et qui fasse remonter les choses.** ”

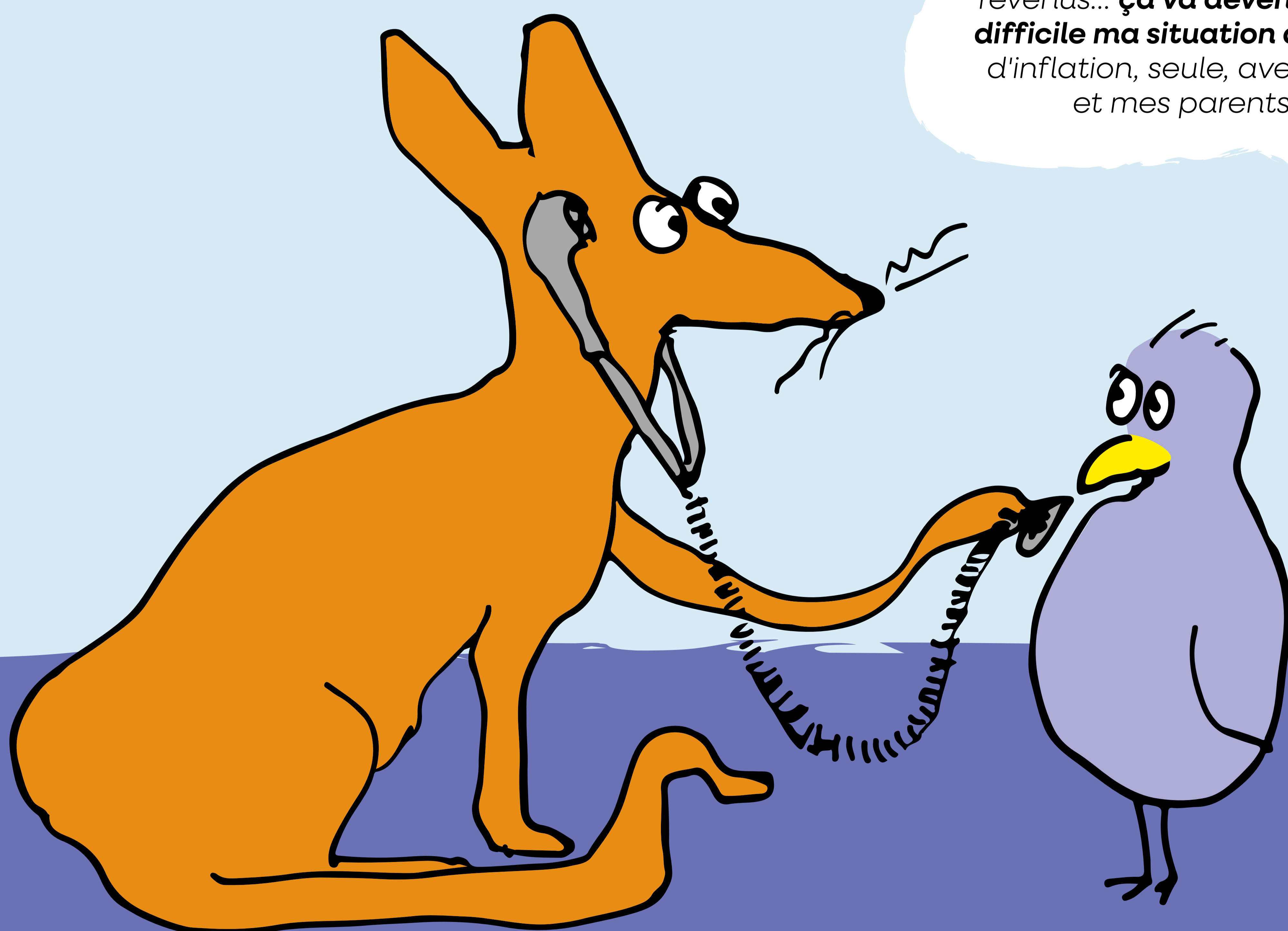
“ Vraiment, j'étais contente qu'il y ait quelqu'un qui m'aide un petit peu. Et j'étais un peu soulagée, un peu beaucoup on va dire. Le fait de savoir que quelqu'un gère, voilà ça va se faire, je vais avoir toutes les réponses, je vais savoir où j'en suis, et du coup ça permet d'être soulagée énormément. ”

“ C'est agréable qu'il y ait quelqu'un qui vienne à la maison et puis qui... qui vienne vous aider, en fait. Elle est venue à la maison, puis elle m'a aidée. Elle m'a aidée, vous imaginez ? ”

Le courant passe ...

“ Heureusement, j'ai la conseillère du CCAS **pour les démarches, pour bien les faire.** Ça m'a beaucoup aidée, parce que je me suis retrouvée perdue, seule. ”

“ Bon, on a fait ce qu'on a pu depuis 2 ans ensemble avec le CCAS. Mais là... à part augmenter vraiment mes revenus... **ça va devenir de plus en plus difficile ma situation dans ce contexte** d'inflation, seule, avec mes 3 enfants et mes parents à charge. ”





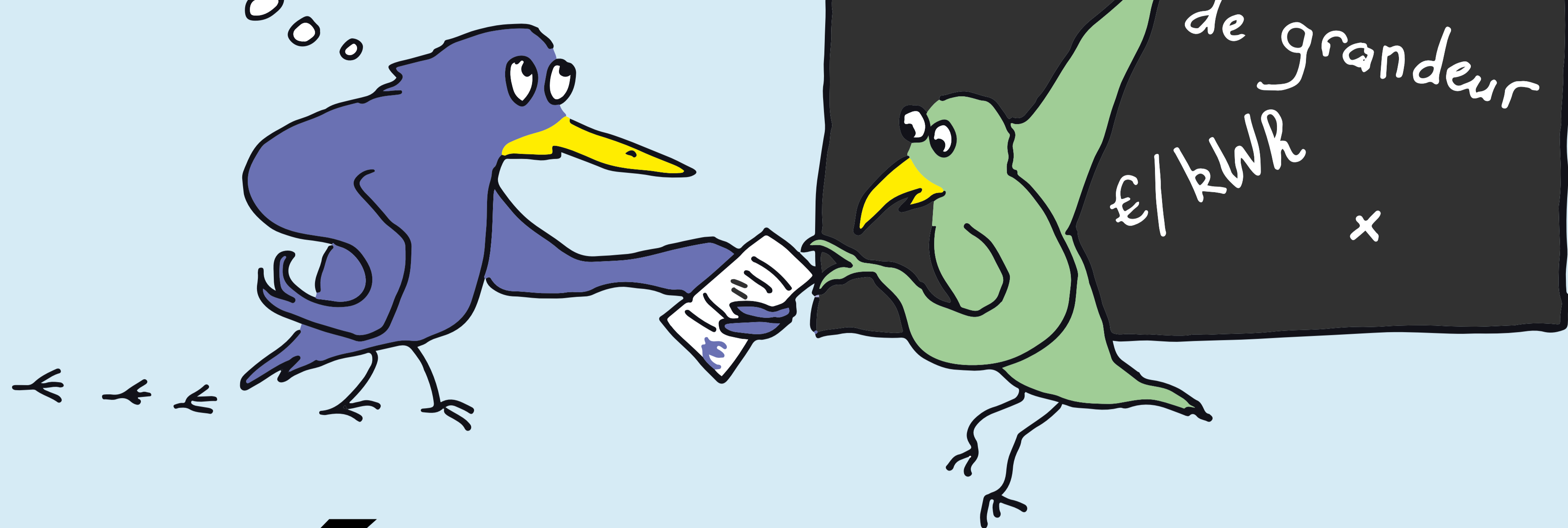
## RÉDUCTEUR DE FLOU

Réalisé avec des réducteurs de flux économes de type mousseurs [débits calibrés à 5 litres/minute], sablier de douche, montés sur piston à joints silicone. Pouvoir de résolution dépendant de l'objet.

25 cm x 32,5 cm x 21 cm - Clarisse Fication, 1609

La consommation moyenne d'eau à Grenoble est actuellement de l'ordre de 30 m<sup>3</sup>/an/personne, soit 80 litres/jour/personne. En faisant quelques relèves de compteur d'eau on peut calculer son rythme de consommation. On peut aussi mesurer les débits de ses robinets et de sa douche pour s'assurer qu'ils sont optimisés. Un pommeau de douche économe délivre un débit maximum de l'ordre de 7 à 9 litres/minute, contre 12 à 20 litres/minute pour un pommeau non économe. Un robinet équipé d'un mousseur économe délivre un débit maximum entre 2,5 et 6 litres/minute, contre 20 litres/minute pour un robinet sans mousseur. Certains mousseurs sont moins économes que d'autres, il est donc toujours intéressant de mesurer le débit.

Se tenir au courant...



“  
Là on voit des choses que je ne voyais pas avant. Je me concentre, je comprends ce que vous me dites avec ces graphiques.”

# RÉDUCTEUR DE FLOU

On a mesuré par exemple les débits d'eau. Dans la cuisine il coulait un nombre de litres, j'en suis pas revenue. Mais vraiment ça m'a surprise quoi, je ne m'attendais pas à ça. **Et surtout à la différence que ça a fait, quand elle a installé des mousseurs.** C'est fou.

OU comment d'une relève de compteur à des mesures de flux, l'on parvient ensemble à quelques éclaircissements

“ J'avais ma chaudière gaz, mais peur d'avoir une énorme facture de gaz. Alors j'utilisais des radiateurs d'appoint électriques comme chauffage principal depuis 2 ans. Au début j'ai pas cru quand la conseillère du CCAS m'a dit que ça vaudrait le coup de repasser sur la chaudière gaz. Et puis j'ai quand même testé de l'allumer et j'ai noté les relèves du compteur pendant plusieurs jours sur un papier. Et puis après on a analysé ça ensemble, on a fait des calculs et on a vu qu'en plus d'être plus confortable, ça me coûtait moins cher ce nouveau fonctionnement. **Pour être honnête, si elle ne m'avait pas accompagné dans cette expérimentation je ne l'aurais pas fait, j'aurais continué comme avant.** ”

**J'avais des connaissances mais c'était un peu déséquilibré.** Ou alors je m'étais imaginé des trucs qui n'étaient pas forcément justes. Ou alors je le savais mais je ne comprenais pas la logique derrière. Elle a pu me transmettre sa curiosité sur le sujet, que j'avais peut-être pas, d'ailleurs. Du coup, ça m'a entraîné d'autres questions.

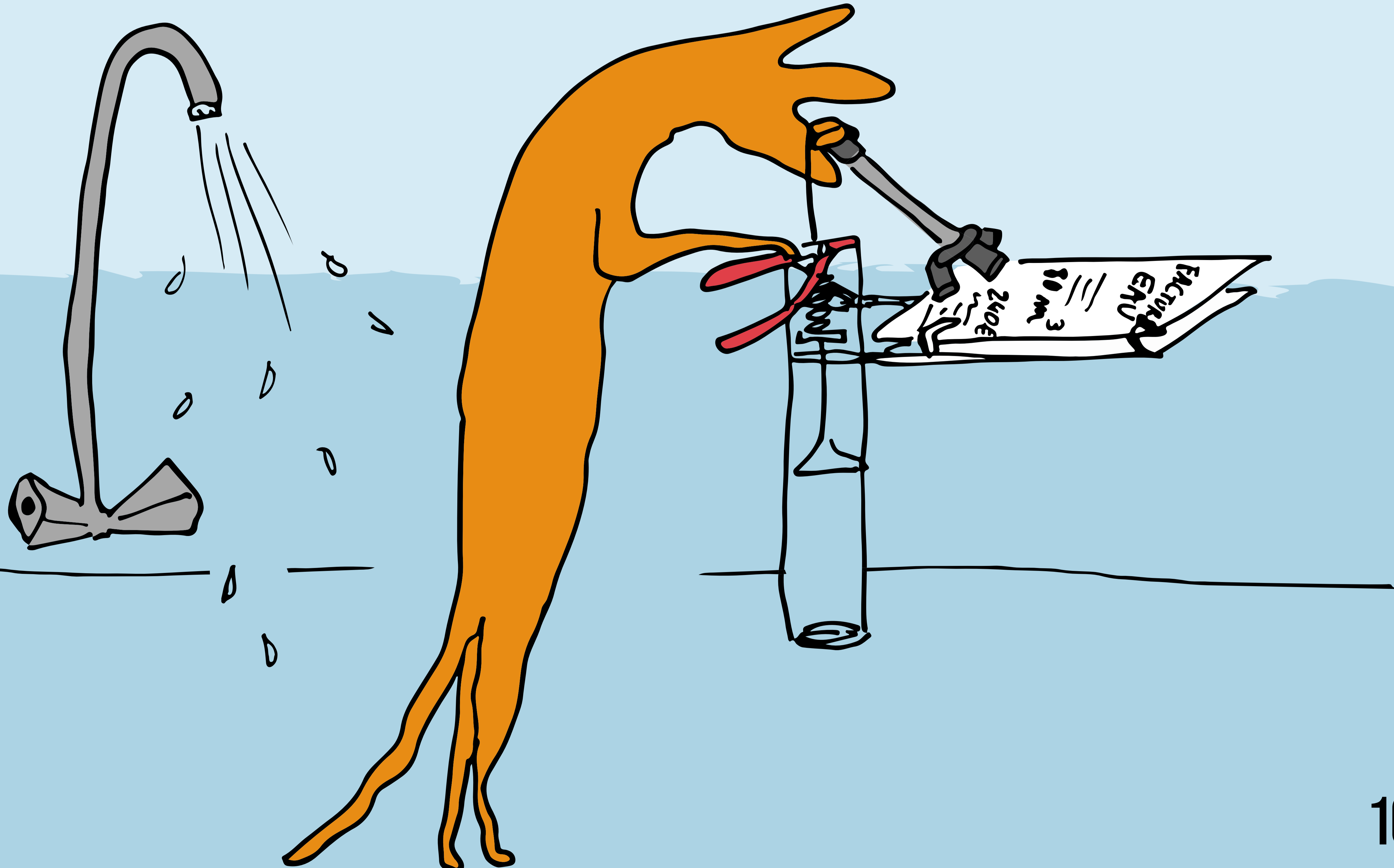
Les relèves de compteur gaz, j'y ai pris goût en fait. Ma fille me demande “tu continues à faire ça toutes les semaines sur ton papier ?” Je lui réponds “oui oui, et ne viens pas m'embêter.”

Je comprends ce qu'on a fait. Il fallait faire ces calculs pour comprendre. **Avant la visite j'étais en colère. Maintenant je vois d'où vient la consommation.** ”

“ J'étais contente qu'elle puisse venir m'expliquer chez moi parce que ça avait beaucoup plus de sens. Et c'était beaucoup plus concret de voir. Moi, j'ai besoin de visualiser, de toucher. En fait, c'est comme de faire une petite expérience scientifique. **Quand on manipule, on enregistre. C'est plus concret.** Je pense que sur une discussion, j'en aurais retenu la moitié. ”

Le flux

Le flou







## CONTEUR ÉCLECTIQUE

Réalisé avec un compteur électromagnétique\* et une boîte à musique manivelle. Chanson « La Valse d'Amélie Poulain » de Yann Tiersen.

*\*Note du commissaire d'exposition : Ce modèle timide sera remplacé par un compteur très communicant d'ici fin 2025.*

23 cm x 16,5 cm x 6,3 cm - Le Comte de Métroénergies, 2024

Les compteurs d'énergie et d'eau sont des éléments intéressants à s'approprier lorsqu'on cherche à comprendre ses consommations, anticiper ses factures, mesurer l'impact d'un changement ou expérimenter de nouvelles stratégies. Qu'ils soient des vieux compteurs ou des nouveaux, qu'on soit à l'aise ou non avec les calculs, il existe des outils pour y voir plus clair avec ces compteurs. Quand on est habitant de la Métropole de Grenoble il y a par exemple la possibilité de créer un compte sur le site internet [metroenergies.fr](http://metroenergies.fr), particulièrement adapté lorsqu'on a des compteurs communicants (c'est-à-dire de dernière génération). Le CCAS de Grenoble peut aussi proposer des méthodes avec des fiches de relèves papier ou des relèves en photos, pour l'eau chaude, l'eau froide, le gaz ou l'électricité.



Pour moi ce qui compte vraiment ...

“ On est allées voir le compteur et elle m'expliquait, ma facture, les heures creuses, heures pleines et à partir de là, j'ai mis en route un petit rituel, j'ai relevé mes compteurs, je le fais régulièrement, je fais un petit suivi. Et du coup, je peux vérifier mes consommations maintenant quoi. **Et puis j'ai divisé ma consommation par 2 cette année.** ”



# CONTEUR ÉCLECTIQUE

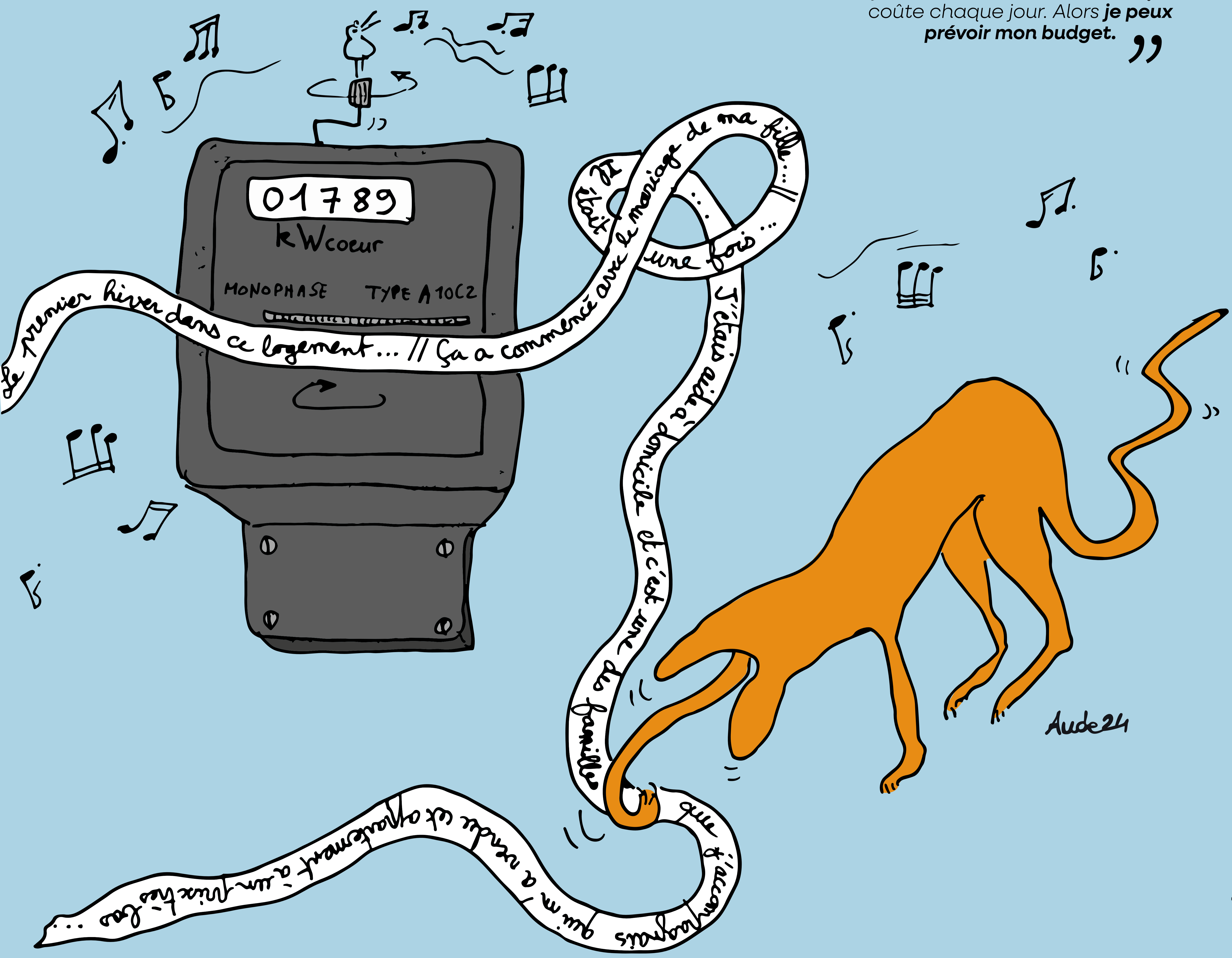
Je conte, tu comptes, il et elle comptent beaucoup pour moi...

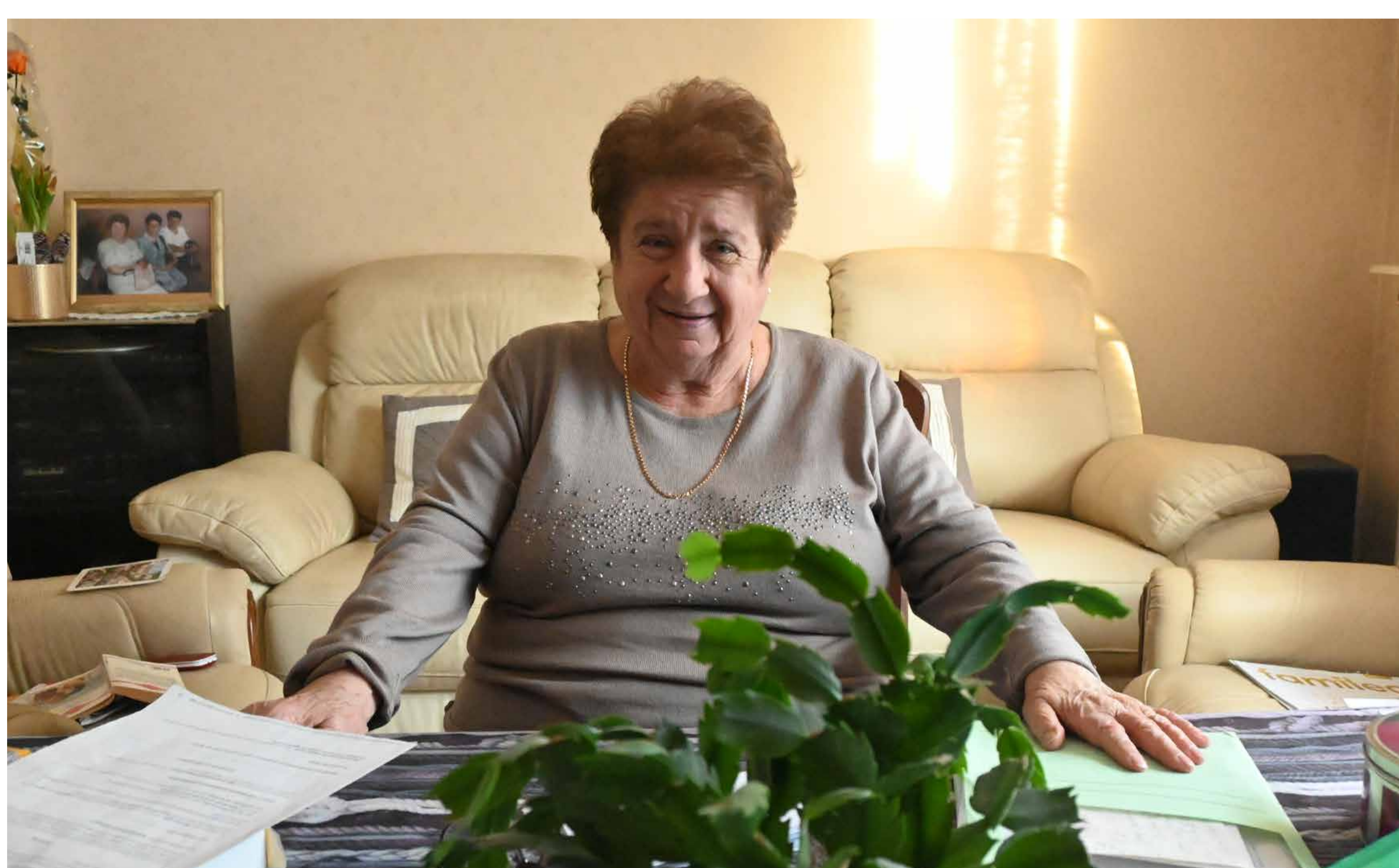
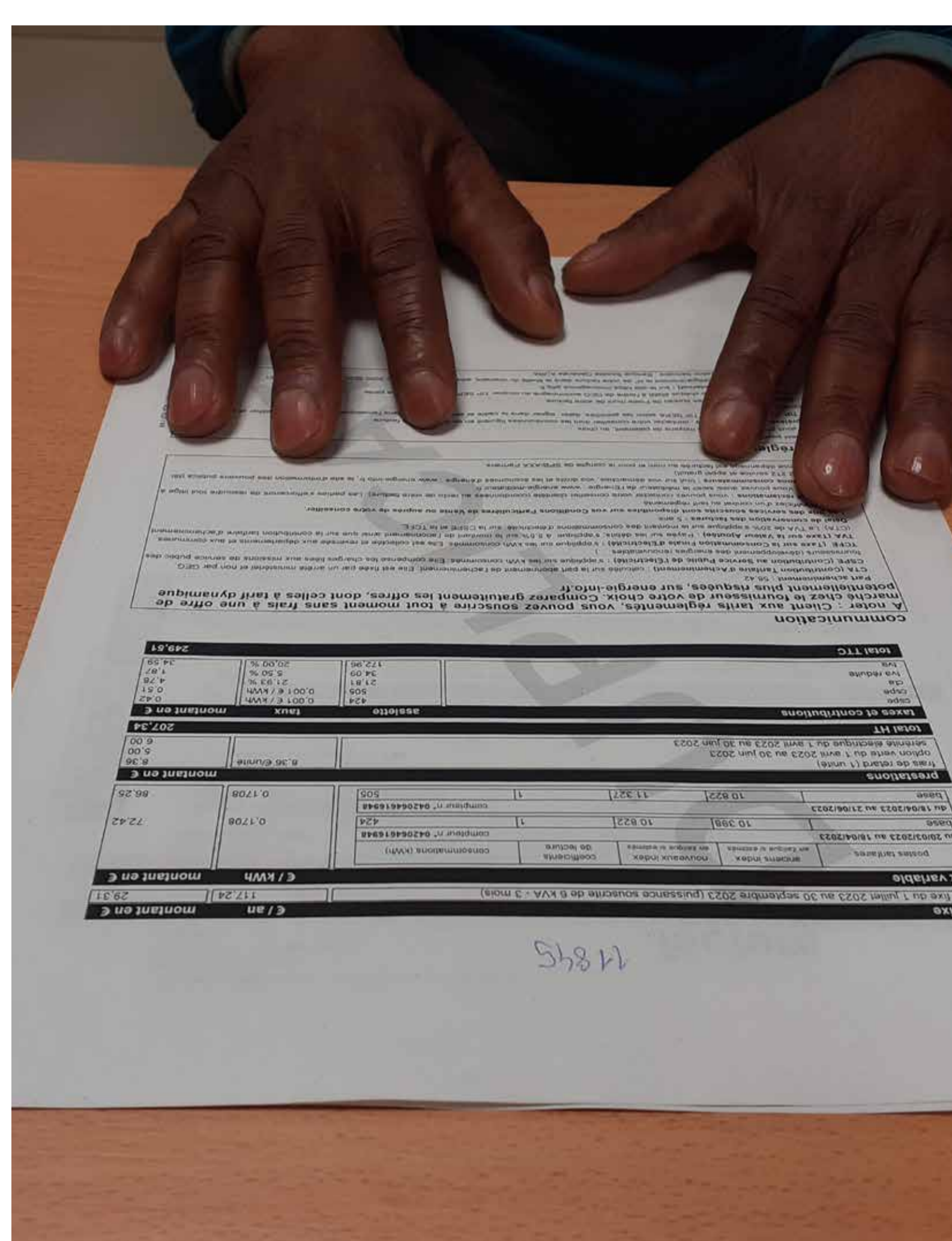
“ Je sais que le prix de l'énergie peut augmenter, et que ça ou d'autres choses je ne les maîtrise pas, mais **ce qui compte pour moi c'est de devenir autonome pour faire les calculs.** Calculer combien ça me coûte si je règle comme si ou comme ça le thermostat. ”

“ Quand on a commencé l'accompagnement, la conseillère elle m'a proposé de prendre des photos des compteurs une fois par semaine pour me situer. Après on a utilisé un outil en ligne. Je ne savais pas faire au début. **Maintenant je regarde Métroénergies tous les deux jours... je suis devenue accro.** ”

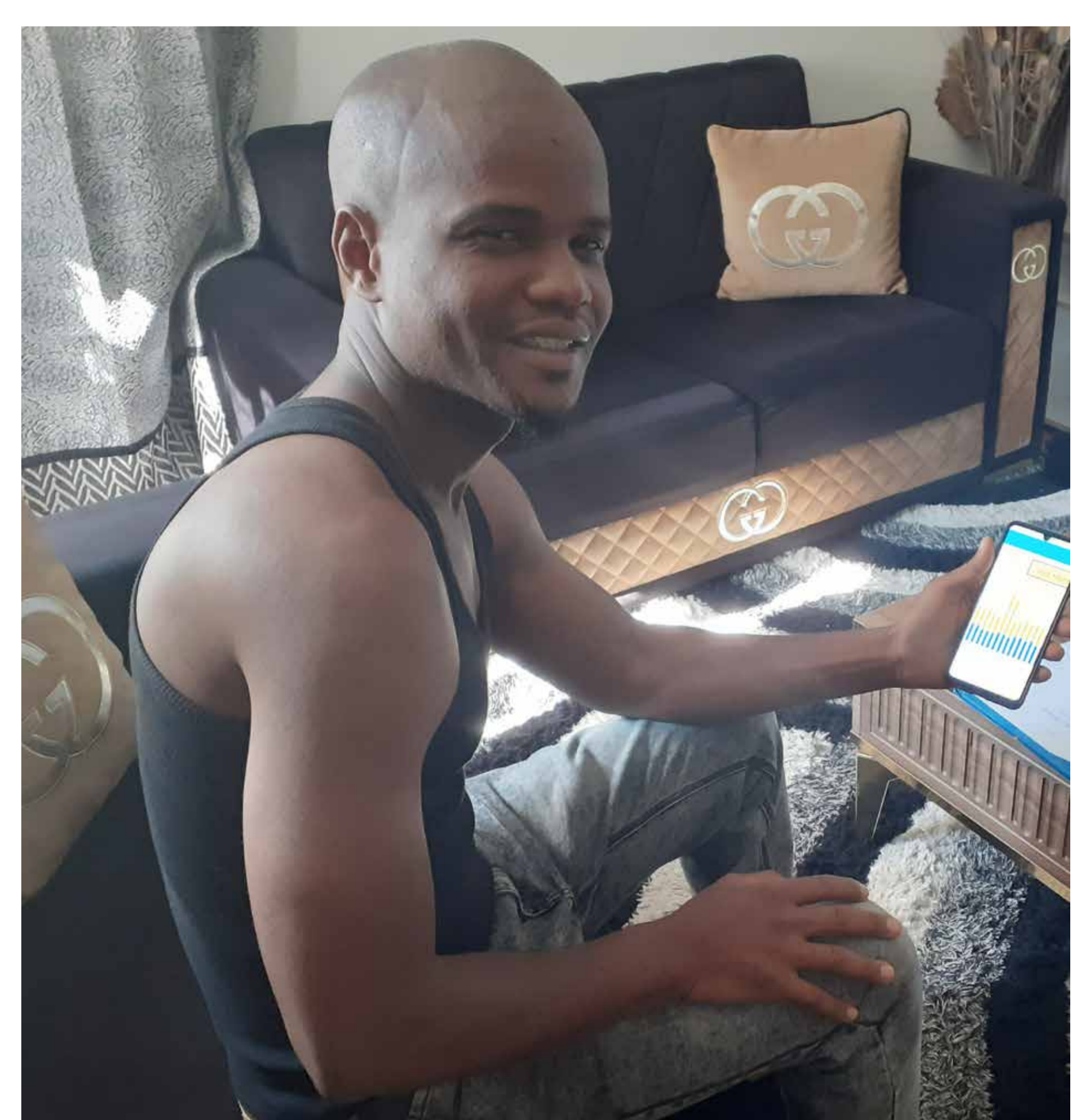
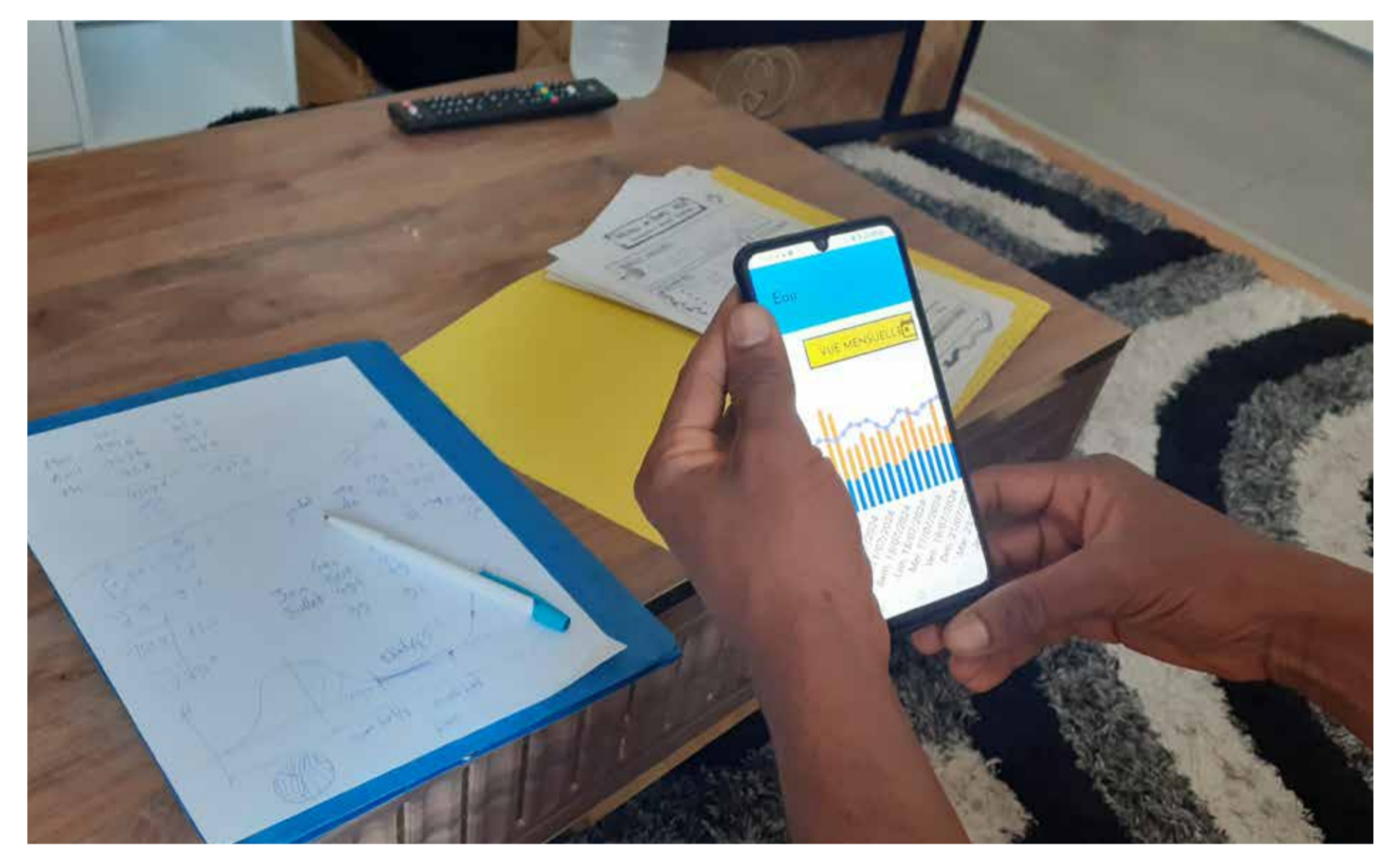
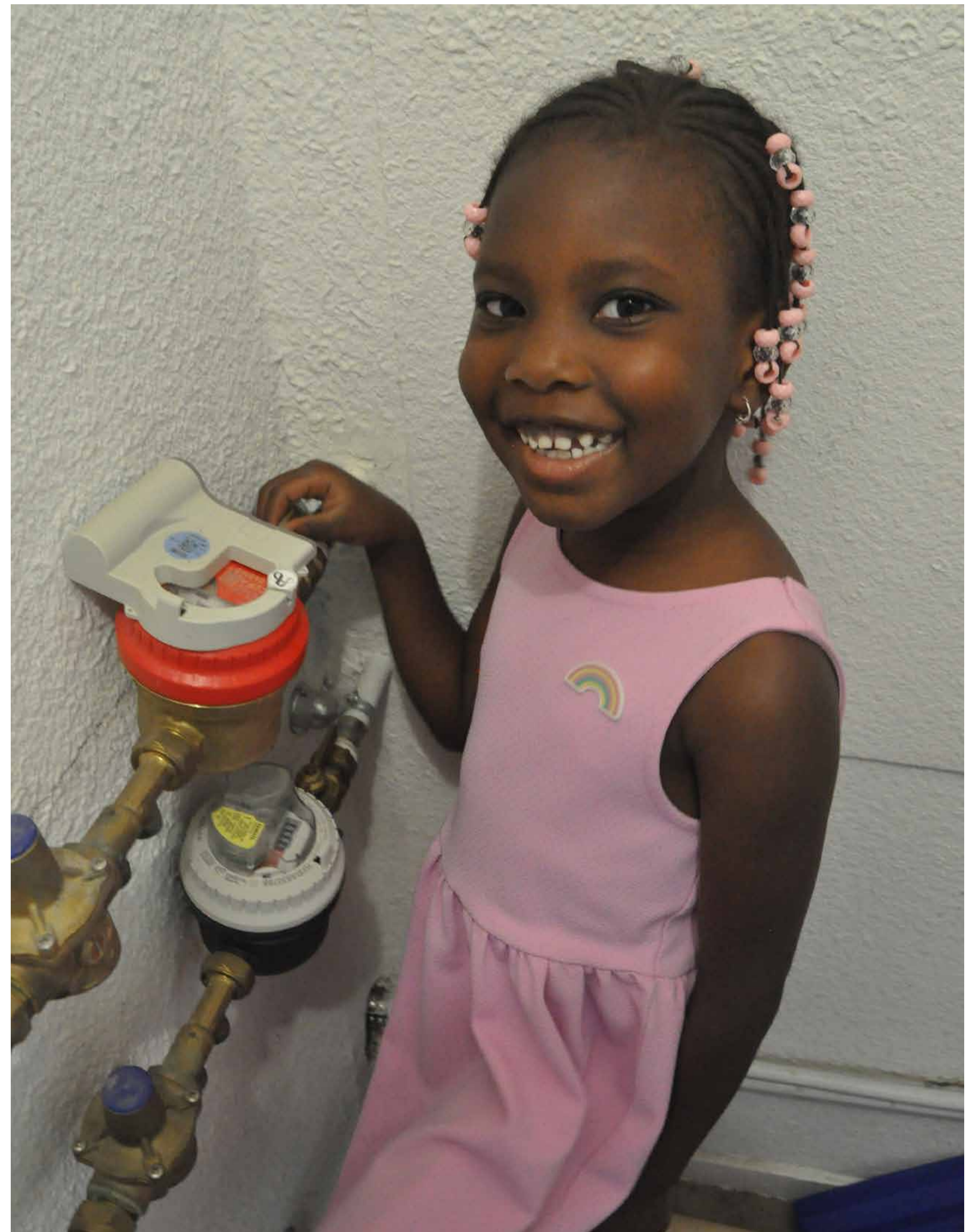
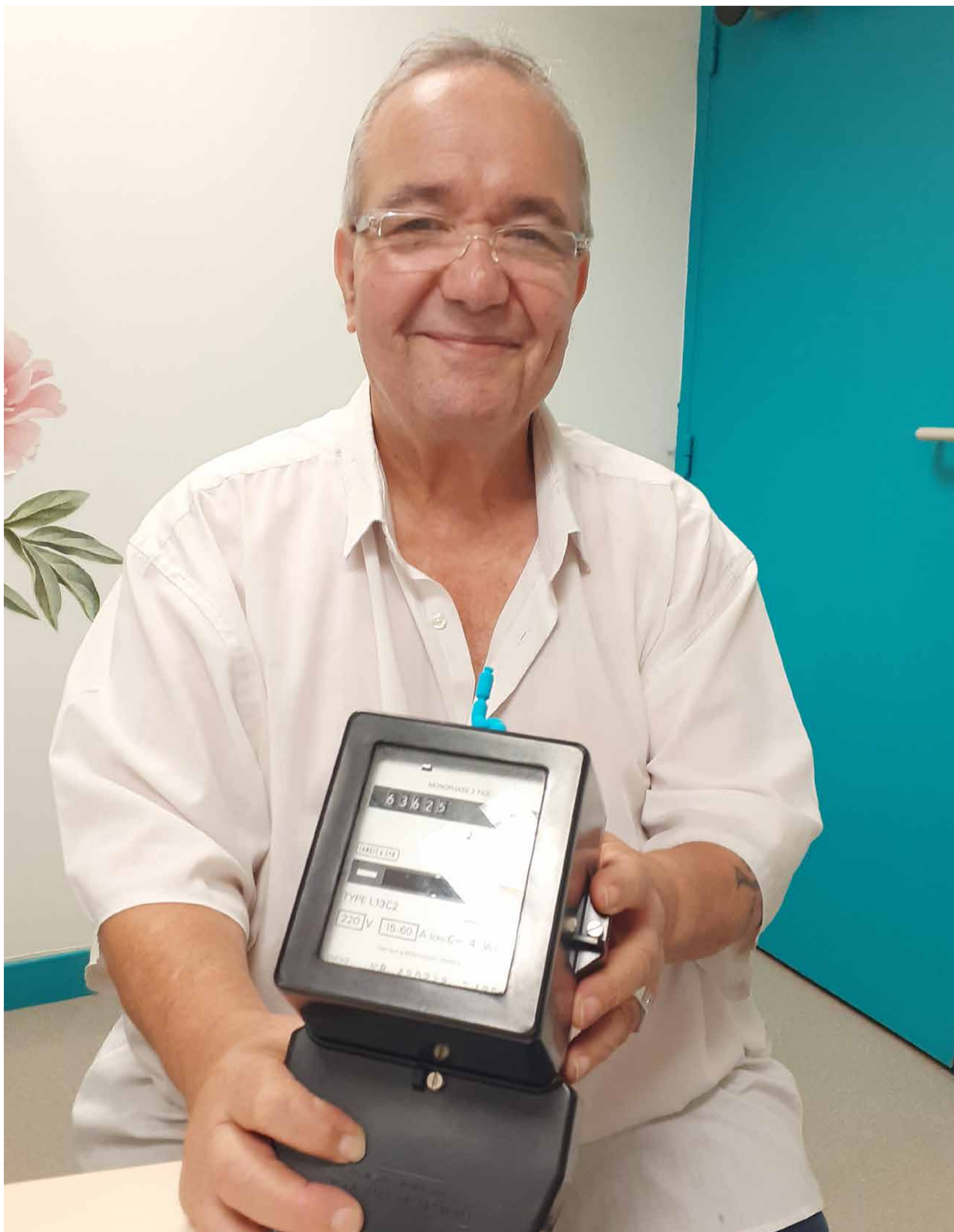
“ Je ne savais pas regarder mes compteurs, je ne m'en préoccupais pas. **Savoir à quoi correspondait une douche par exemple...** donc ça m'a vraiment rendu service. Ça m'a vraiment fait apprendre plein de choses. ”

“ J'ai moins peur d'allumer le chauffage car je sais maintenant combien ça me coûte chaque jour. Alors **je peux prévoir mon budget.** ”





Portraits de personnes accompagnées



Portraits de personnes accompagnées