

## FORMATION

# Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique

---



Ecouter  
Mesurer  
Conseiller

---

Une formation pour apprendre à

# Accompagner les ménages à sortir de la précarité énergétique



## REPÉRER LES MÉNAGES

### Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, plus de 5 millions de ménages vivent une situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. **Le repérage de ces ménages constitue la première étape** pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un **diagnostic sociotechnique** à domicile.



## LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

### Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation... ) et les équipements
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des petits équipements d'économies d'eau et d'énergie
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise des consommations
- **préparer l'orientation** du ménage vers **les solutions adaptées à sa situation**



## POUR QUI ?

**Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous œuvrez :**

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

# LE PARCOURS PÉDAGOGIQUE

## Semaine 1



## Semaine 2-3



## Semaine 4



## Semaine 5-6



## Semaine 7



## Objectifs

- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique** du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir orienter vers des solutions** de lutte contre la précarité énergétique
- **Savoir utiliser un logiciel de suivi des visites** (saisie de données, calcul des économies potentielles et édition de rapports)

## Modalités

- **Durée de la formation** : 33 heures réparties sur 7 semaines
- **Nombre de participants** : 7 à 16

## Moyens

- **Débats et exposés techniques** reliés aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail** à réaliser pendant les intersessions : suivi de certaines séquences du MOOC précarité énergétique (prévoir environ 3 heures) et test du logiciel SoliDiag

**Cette formation est payante et peut être prise en charge dans le cadre de la formation professionnelle continue. Contactez la structure pour plus d'information.**

## Cette formation est proposée par :

Auvergne	OXALIS	ecogestenergie@yahoo.fr
Centre Val de Loire		
Rhône-Alpes	ASDER	nathalie.fricheteau@asder.asso.fr renaud.peisieu@asder.asso.fr
Bourgogne-Franche-Comté	Perspectiv3ES	js@perspectiv3es.fr
Grand Est		
Ile-de-France	Croix-Rouge Insertion – Logiscité	logiscite.cri@croix-rouge.fr
Bretagne	INHARI	david.marsollet@inhari.fr marjorie.ramette@inhari.fr
Hauts de France		
Normandie		
Occitanie	GEFOSAT	laurent.lebot@gefosat.org
	Quercy Energies	christophe.guinot@quercy-energies.fr
Nouvelle Aquitaine	CREAQ	loren.delavault@creaq.org aline.goujon@creaq.org
Pays de la Loire	Alisée	bf@alisee.org



Cette formation est coordonnée par le réseau Cler dans le cadre du programme Slime et coproduite par l'ASDER, Croix-Rouge Insertion - Logiscité, Ecogest'énergie et Gefosat.

**SLIME** Une solution pour agir  
contre la précarité  
énergétique

réseau  
**Cler**  
PORTER L'ÉNERGIE  
DE LA TRANSITION

**CEE** Les certificats  
D'ÉCONOMIES  
D'ÉNERGIE